

Отчет отдела потребительского рынка экономического управления за 2022 год

В 2022 году за защитой своих прав в отдел обратились с письменными заявлениями 29 потребителей, дано устных консультаций - 41. Основное количество жалоб на некачественную бытовую технику, сотовые телефоны; имели место жалобы на некачественное оказание бытовых услуг; некачественные продовольственные товары. Все чаще потребители жалуются на работу супермаркетов в части несоответствия цен, указанных на ценниках, ценам в чеках, выдаваемых на кассе.

Из 70 заявлений потребителей, поступивших за отчетный период, все рассмотрены в досудебном порядке. В досудебном порядке потребителям возмещены 62,50 тыс.руб.

Единая общественная приемная по защите прав потребителей работает согласно графику. В 2022 году поступило 5 заявлений на личном приеме граждан и 29 устных заявлений. Все заявления рассмотрены и удовлетворены, потребителям возмещено 10,0 тыс.руб.

С 15 по 25 марта 2022 года в районе прошла неделя потребительских знаний. В рамках данного мероприятия проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей, опубликована статья по потребительской тематике в районной газете «Приосколье», информация о Всемирном дне защиты прав потребителей размещена на официальном сайте органов местного самоуправления Чернянского района и в социальных сетях), проведена встреча с населением на базе МКУК «Чернянская центральная районная библиотека», проведено совещание с предпринимателями района по потребительской тематике, проведена встреча с населением на базе МБУК «Центр культурного развития п.Чернянка», организована книжная выставка по потребительской тематике, в школах района проведены классные часы, блиц-опросы, книжные выставки по потребительской тематике.

7-8 марта 2022 года проведена ярмарка цветов, приуроченная к международному женскому дню 8 марта, в которой приняли участие 20 хозяйствующих субъектов района.

5 марта, 23 апреля, 28 мая, 20 августа, 24 сентября, 8 октября, 4 ноября, 3 и 24 декабря 2022 года проведены сельскохозяйственные ярмарки выходного дня, на которых предприятия, предприниматели, ЛПХ и КФХ реализовали зерно, овощи, фрукты, птицу живую, молочную продукцию, колбасные изделия и т.д. В каждой ярмарке приняли участие от 20 до 30 субъектов.

С 22 мая 2022 года еженедельно по воскресеньям на территории ООО «ДЭНИС» и ООО «Центральный рынок» проводятся ярмарки на безвозмездной основе. ЛПХ района реализуют выращенную продукцию: рассаду, овощи, фрукты, ягоды, яйца, птицу, молочную продукцию. В ярмарках принимают участие от 5 до 19 ЛПХ.

Все материалы и необходимая информация по потребительской тематике публикуется в районной газете «Приосколье» и размещается на официальном сайте администрации района.

Специалисты отдела ведут торговый реестр хозяйствующих субъектов и торговых объектов, функционирующих на территории Чернянского района. Всего в реестр внесено 317 торговых объекта (246 хозяйствующих субъектов).

В сентябре 2022 года прошел четвертый районный конкурс профессионального мастерства по парикмахерскому искусству «Чернянка 2022». В конкурсе приняли участие 8 парикмахеров. Конкурс оценивало профессиональное жюри. Все участники конкурса стали призерами.

В октябре 2022 года состоялись мастер-классы профессионального мастерства по поварскому искусству. Специалист-сushiist провела мастер-классы в общеобразовательных учреждениях Чернянского района. В мастер-классах приняли участие 50 человек.

С 7 по 11 ноября 2022 года в районе прошла неделя потребительских знаний, посвященная Всемирному дню качества, а 10 ноября 2022 года отмечался День качества. В районе проведен ряд мероприятий: опубликована статья по потребительской тематике в районной газете «Приосколье», информация о Всемирном дне качества размещена на официальном сайте органов местного самоуправления Чернянского района и в социальных сетях, проведены встречи с учащимися на базе ОГАПОУ «Чернянский агромеханический техникум» и ОГБОУ «Чернянская СОШ №4», проведены встречи с населением на базе сельских библиотек и домов культуры, организована книжная выставка по потребительской тематике, в школах района проведены классные часы, блиц-опросы.

В 2022 году в районе открылось 16 магазинов, 1 аптечный пункт, 4 кафе. Создано 29 рабочих мест.

**Начальник отдела
потребительского рынка
экономического управления**

С.Н. Потапова