**О Всемирном дне защиты прав потребителей**

Всемирный день прав потребителей проводится ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации.

Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций и в 2018 году он проходит под девизом: Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными.

Главным трендом роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и настройки автоплатежей на оплату услуг ЖКХ, мобильной связи и Интернета.

Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров.

Важно, чтобы потребители обладали набором базовых, неснижаемых прав, независимо от того касается это, например, приобретения офлайн товаров и услуг или покупок в сети «Интернет». Тем более что по мере глобального развития сегмента электронной коммерции и вовлечения в нее все большего числа активных пользователей сети «Интернет» потребуется не только изменение законодательства, но и реализация иных мер, которые для потребителей новой цифровой эпохи обеспечат достаточный уровень защиты, комфорта и безопасности при совершении дистанционных покупок.

При этом особое внимание необходимо уделять праву потребителей на получение четкой и ясной информации, чтобы они могли принимать обоснованные решения относительно покупки и использования Интернет – ресурсов. Потребителю должно быть понятно, кто именно несёт ответственность в каждой точке цепи поставки товара и в дальнейшем в течение всего срока его использования.

Доверие и безопасность потребителей – залог успеха цифровой экономики.

С 15 по 30 марта 2018 года администрацией Чернянского района запланировано проведение встреч с населением, с учащимися и молодежью, с предпринимателями района по вопросам защиты прав потребителей; будет проводиться консультирование граждан по телефону: 5-57-02 и на личном приеме по адресу: п. Чернянка, пл. Октябрьская, д. 13, каб.2.

 В случае, если ваши права все-таки нарушены, обращайтесь за помощью в отдел потребительского рынка администрации района (п.Чернянка, пл. Октябрьская, д.13, каб.2, тел. 5-57-02) или в единую общественную приемную по защите прав потребителей (п.Чернянка, пл. Октябрьская, д. 24, тел. 5-73-17).

**Начальник отдела**

**потребительского рынка**

**администрации района С.Потапова**