

CALL-ЦЕНТР ЕДИНОГО ОПЕРАТОРА ГАЗИФИКАЦИИ

На площадке ООО «Газпром газификация» развернут call-центр

Заявитель имеет возможность позвонить по Федеральному номеру **8-800-101-00-04** и получить ответы на свои вопросы как по процедуре подаче заявки на догазификацию, так и получить информацию о ходе ее рассмотрения и реализации у оператора.

При этом для удобства заявителей предусмотрен так же и голосовой помощник, который снимает до 50% вопросов и обращений.

На текущий момент робот помощник отрабатывает 50 тем обращений в автоматическом режиме без подключения оператора к беседе.

- Что такое социальная газификация и догазификация?
- Каковы критерии догазификации?
- В чем разница между газификацией и социальной газификацией?
- Куда мне обратиться для догазификации?
- Какие документы необходимо подать для догазификации?
- Что такое ситуационный план и где его получить?
- Что такое максимальный часовой расход и как его рассчитать?
- и другие

