**Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд**

***Уважаемый потребитель газа!***

Важно помнить: от качества обслуживания и ремонта принадлежащего Вам газового оборудования зависит здоровье и безопасность Вас и Ваших близких.

В последние время участились несчастные случаи, связанные с использованием газа в быту, причины которых кроются в ненадлежащем техническом состоянии внутридомового газового оборудования (ВДГО). Для решения этой проблемы Правительство Российской Федерации утвердило «Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденное Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. №410. Абонент обязан «обеспечивать надлежащее техническое состояние внутридомового газового оборудования, своевременно заключать договор о техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении».

***Информация для потребителей газа***

Все имеющиеся газовые сети и газоиспользующее оборудование в жилых домах входят в состав ВДГО и в соответствии с действующим законодательством подразделяются на объекты:

— входящие в состав общего имущества собственников помещений (внутридомовые инженерные системы газоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, включая указанные отключающие устройства. Внешней границей сетей газоснабжения, входящих в состав общего имущества, является место соединения первого запорного устройства с внешней газораспределительной сетью)

— входящие в состав ВДГО абонента (газопроводы внутриквартирной разводки от первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, и газоиспользующее оборудование для многоквартирных домов; от места врезки в газораспределительную сеть до газоиспользующего оборудования для жилого дома).

Соответственно, обязанность абонента будет считаться исполненной надлежащим образом в случае заключения со специализированной организацией договоров на техническое обслуживание и аварийно-диспетчерское обеспечение в отношении объектов ВДГО, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также ВДГО абонента.

Договор на обслуживание ВДГО, входящего в состав общего имущества, собственников помещений в многоквартирном доме, может быть заключен как организацией, осуществляющей управление МКД, так и владельцем жилого помещения (квартиры) в многоквартирном доме (в случае, если жильцами выбран непосредственный способ управления).

Договор на обслуживание газовых сетей и приборов внутри квартиры может быть заключен как владельцем жилого помещения, так и управляющей организацией (в случае поручения ей таких полномочий всеми собственниками квартир на общем собрании).

Собственник жилого дома обязан заключить со специализированной организацией договор на техническое обслуживание и аварийно-диспетчерское обеспечение как в отношении газоиспользующего оборудования (плиты, котлы, колонки), так и в отношении принадлежащих ему газовых сетей в соответствии с актом раздела границ.

Обращаем внимание, что договор на техническое обслуживание ВДГО заключается со специализированной организацией, которой является газораспределительная организация, допущенная в установленном порядке к осуществлению деятельности по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования и имеющая аварийно-диспетчерскую службу. В Белгородской области специализированной организацией является ОАО «Белгородоблгаз».

Отсутствие договора на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования и аварийно — диспетчерское обеспечение является тревожным сигналом для поставщика газа. В этом случае поставщик газа не может быть уверен в том, что поставка газа такому абоненту безопасна. Для того чтобы побудить граждан позаботиться о собственной безопасности, им в настоящее время доставляют уведомления о необходимости заключения договора на техобслуживание ВДГО со специализированными организациями. В случае его отсутствия поставщик газа «вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента».

**Населению важно помнить и соблюдать Правила пользования газом в быту, утвержденные Приказом ВО «Росстройгазификации» при Совете Министров РСФСР от 26 апреля 1990 г.**

**Потребитель газа обязан:**

* Во время работы газовых приборов держать форточку открытой, не закрывать герметично двери и окна, следить за наличием тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.
* Следить за нормальной работой газовых приборов, дымоходов и вентиляции, проверять тягу до включения и во время работы газовых приборов с отводом продуктов сгорания газа в дымоход. Перед пользованием газовой печью проверять, открыт ли полностью шибер. Периодически очищать «карман» дымохода.
* При неисправности газового оборудования вызвать работников предприятия газового хозяйства.
* Почувствовав запах газа в помещении отключить газовые приборы, открыть окно для проветривания помещения, не пользоваться открытым огнем, не включать и не выключать электроприборы и электроосвещение и из незагазованного помещения вызвать аварийную бригаду по телефону 04.
* Для осмотра и ремонта газопроводов и газового оборудования допускать в квартиру работников предприятий газового хозяйства по предъявлении ими служебных удостоверений, а для ликвидации аварийных ситуаций — в любое время суток.
* При обнаружении вмешательства подозрительных и посторонних лиц в работу и целостность систем газоснабжения (газопроводов, отключающих устройств, газового оборудования) незамедлительно сообщите в аварийную службу по телефону 04 и полицию по телефону 02.

**Расширенный список телефонов для вызова экстренных служб с МТС, МЕГАФОН, БИЛАЙН, и других операторов сотовой связи.   
Телефоны вызова этих служб действительны для всех регионов РФ.**

**Вызов экстренных служб с мобильных телефонов МТС**

020 — Вызов полиции

040 — Вызов аварийной газовой службы

**Вызов экстренных служб с телефонов МЕГАФОН**

020 — Вызов полиции

040 — Вызов аварийной газовой службы

**Вызов экстренных служб с сотовых телефонов Билайн**

002 — Вызов полиции

004 — Вызов аварийной газовой службы

**Вызов экстренных служб с мобильных телефонов TELE2**

020 — Вызов полиции

040 — Вызов аварийной газовой службы

**Вызов экстренных служб через номер 112**

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

— при отсутствии денежных средств на вашем счету,

— при заблокированной SIM-карте,

— при отсутствии SIM-карты телефона,

Звонок в экстренные службы является бесплатным.

**Населению запрещается:**

* Производить самовольную газификацию дома (квартиры, садового домика), перестановку, замену и ремонт газовых приборов, баллонов и запорной арматуры, монтаж и демонтаж приборов учета газа.
* Осуществлять перепланировку помещения, где установлены газовые приборы, без согласования с соответствующими организациями.
* Вносить изменения в конструкцию газовых приборов. Изменять устройство дымовых и вентиляционных систем. Заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать «карманы» и люки, предназначенные для чистки дымоходов.
* Использовать дымоходы и вентиляционные каналы для принудительного отвода продуктов испарений при пищеприготовлении посредством электрических вытяжек.
* Использовать газовую плиту для обогрева помещения.
* Хранить баллоны сжиженного газа в квартирах, подвалах, гаражах, на балконах и лоджиях.

Лица, нарушающие Правила пользования газом в быту, создают угрозу жизни и здоровью окружающим и несут административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Так, в соответствии с КоАП РФ, Статьей 9.23 «Нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования»:

1. Нарушение требований к качеству (сроку, периодичности) выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования либо невыполнение работ (неоказание услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, включенных в перечень , предусмотренный правилами обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

2. Уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если заключение такого договора является обязательным, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

3. Отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в случае уведомления о выполнении таких работ в установленном порядке - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

4. Уклонение от замены оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, в случаях, если такая замена является обязательной в соответствии с правилами обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, либо уклонение от заключения договора о техническом диагностировании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если заключение такого договора является обязательным, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

5. Действия (бездействие), предусмотренные частями 1 – 4 настоящей статьи, приведшие к аварии или возникновению непосредственной угрозы причинения вреда жизни или здоровью людей, - влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на должностных лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до четырехсот тысяч рублей.

6. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частями 1-4  настоящей статьи, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до сорока тысяч рублей или дисквалификацию на срок от одного года до трех лет; на юридических лиц - от восьмидесяти тысяч до двухсот тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.