

### **Консультирование.**

3.4.1. Должностное лицо органа муниципального контроля по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование (дает разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального контроля) в устной или письменной форме. Консультирование осуществляется без взимания платы.

3.4.2. Консультирование может осуществляться должностным лицом органа муниципального контроля по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме, письменно либо в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

3.4.3. При устном обращении заявителя (по телефону или лично) должностные лица органа муниципального контроля, осуществляющие консультирование, должны давать ответ самостоятельно. Если должностное лицо, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то оно может предложить заявителю обратиться письменно или назначить другое удобное для него время консультации либо переадресовать (перевести) на другое должностное лицо органа муниципального контроля или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

3.4.4. Должностные лица органа муниципального контроля, осуществляющие консультирование (по телефону или лично), должны корректно и внимательно относиться к заявителям. При ответе на телефонные звонки должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно назвать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), занимаемую должность и наименование органа муниципального контроля. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце консультирования должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые надо принять (кто именно, когда и что должен сделать).

3.4.5. Письменное консультирование осуществляется в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.4.6. При устном и письменном консультировании должностные лица органа муниципального контроля обязаны предоставлять информацию по следующим вопросам:

- 1) о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках муниципального контроля;
- 2) об объектах муниципального контроля, критериях их отнесения к определенной категории риска;

3) о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления муниципального контроля;

4) о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц органа муниципального контроля

5) о местах нахождения и графиках работы, справочных телефонах, адресах официального сайта, а также электронной почты органа муниципального контроля.

3.4.7. Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на информационных стендах органа муниципального контроля, публикации информационных материалов в средствах массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте органа муниципального контроля.

3.4.8. Должностные лица органа муниципального контроля не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях осуществления муниципального контроля и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.