

**Обзор обращений граждан за август 2019 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в августе 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 63 обращения граждан (август 2018 г. - 58), из них:

- письменных - 30 обращений, что составляет 47,6 процента к общему числу обращений (август 2018 г. - 26 обращений);

- устных - 33 обращения, что составляет 52,4 процента к общему числу обращений (август 2018 г. - 32 обращения).

86,6 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (26 обращений), 3 обращения (10 процентов) – из администрации Губернатора Белгородской области, 1 обращение (3,4 процента) от депутатов Государственной Думы.

При этом 19 обращений поступило в электронной форме (63,6 процента), 11 обращений - в форме бумажного документооборота (36,7 процента).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в августе т.г., содержали 33 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы **экономики** (10/30,3 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (4), торговли (2), строительства (2), связи (1), транспорта (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы **социальной сферы** (9/27,2 процента), в том числе вопросы охраны семьи, материнства и детства (4), социального обслуживания (3), образования (2).

Также в письменных обращениях граждан затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (6/18,2 процента);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (4/12,1 процента);

- жилищно-коммунальная сфера (4/12,1 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в августе 2019 г., содержали 35 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (14/40 процентов), в том числе обеспечения градостроительства и архитектуры (7), связи (2), строительства (1), налогов и сборов (1), транспорта (1), торговли (1), использования и охраны земель (1);

- вопросы социальной сферы (9/25,7 процента), в том числе труда и занятости населения (4), здравоохранения (4), образования (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (9/25,7 процента), в том числе жилищного фонда (5), коммунального хозяйства (4), обеспечения жильем (2);

- вопросы темы "Государство, общество, политика" (2/5,7 процента);

- вопросы темы "Оборона, безопасность, законность" (1/2,9 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в августе 2019 г. (63 обращения): по 17 обращениям даны разъяснения, 1 обращение поддержано, 2 обращения (благодарность, анонимное обращение) оставлены без ответа, 43 обращения находятся на рассмотрении.

02 сентября 2019 г.

**Начальник
управления организационно-
контрольной и кадровой работы
администрации Чернянского района**



Т.А. Нечепуренко