

**Обзор обращений граждан за сентябрь 2019 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в сентябре 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 52 обращения граждан (сентябрь 2018 г. - 45), из них:

- письменных - 17 обращений, что составляет 32,7 процента к общему числу обращений (сентябрь 2018 г. - 21 обращение);
- устных - 35 обращений, что составляет 67,3 процентов к общему числу обращений (сентябрь 2018 г. - 24 обращения).

82,4 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (14 обращений), 2 обращения (11,7 процента) – из других источников, 1 обращение (5,9 процента) из Белгородской областной Думы.

При этом 10 обращений поступило в электронной форме (58,9 процента), 7 обращений - в форме бумажного документооборота (47,1 процента).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в сентябре т.г., содержали 20 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы **экономики** (7/35 процентов), в том числе вопросы использования и охраны земель (3), градостроительства и архитектуры (1), сельского хозяйства (1), связи (1), управления в сфере информации и информатизации (запросы архивных данных) (1), и вопросы **жилищно-коммунальной сферы** (7/35 процентов), в том числе вопросы коммунального хозяйства (4), частного домовладения (2), обеспечения граждан жилищем (1).

Также, в письменных обращениях граждан затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (3/15 процентов);
- социальная сфера (2/10 процентов);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/5 процентов).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в сентябре 2019 г., содержали 42 вопроса. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

-вопросы экономики (19/45,3 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (11), использования и охраны земель (4), сельского хозяйства (2), промышленности (1), торговли (1);

-вопросы жилищно-коммунальной сферы (11/26,2 процента), в том числе обеспечения граждан жилищем (5), частного домовладения (3), коммунального хозяйства (2), жилищного фонда (1);

-вопросы социальной сферы (6/14,3 процента), в том числе социального обслуживания (3), здравоохранения (2), образования (1);

- вопросы темы "Оборона, безопасность, законность" (4/9,5 процента).
- вопросы темы "Государство, общество, политика" (2/4,8 процента);

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в сентябре 2019 г. (53 обращения): по 18 обращениям даны разъяснения, 6 обращений поддержано, из них приняты меры по 4 обращениям, 29 обращений находятся на рассмотрении.

02 октября 2019 г.

**Заместитель  
начальника управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы -  
начальник организационно-контрольного  
отдела администрации района**



**И.П. Мышова**

Шеремет Татьяна Ивановна  
(47232) 5-59-74