

**Обзор обращений граждан за февраль 2018 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в феврале 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 66 обращений граждан (январь 2018 г. - 25 ), из них:

- письменных - 31 обращение, что составляет 47 процентов к общему числу обращений (январь 2018 г. - 16 обращений);

- устных - 35 обращений, что составляет 53 процента к общему числу обращений (январь 2018 г. - 9 обращений).

48,4 процентов от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (15 обращений), 10 обращений (32,3 процентов) - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, по 2 обращения (12,9 процентов) поступило в администрацию района из администрации Губернатора Белгородской области и других источников, по 1 обращению - от депутатов Государственной Думы и Правительства Российской Федерации (6,4 процентов).

При этом 23 обращения поступило в электронной форме (74,2 процентов), 8 обращений - в форме бумажного документооборота (25,8 процентов).

Увеличение количества обращений в феврале 2018 года по сравнению с январем текущего года связано с проведением избирательной кампании на территории области в связи с выборами Президента РФ 18 марта 2018 г., а также увеличением дней приема граждан Главой администрации Чернянского района с 1-го до 3-х раз в месяц:

- в первый и третий вторник месяца в администрации района,

- в каждую вторую среду месяца на территории сельского поселения.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в феврале т.г., содержали 36 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы жилищно-коммунальной сферы (12/33,3 процентов), в том числе вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья (5), обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (3), коммунального хозяйства (2), жилищного фонда (2).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (10/27,8 процентов), а именно социального обслуживания (4), здравоохранения (2), пособий и компенсационных выплат (2), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1), вопросы труда и занятости населения (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Экономика" (9/25 процентов), в том числе вопросы использования и охраны земель (4), сельского хозяйства (3), градостроительства и архитектуры (2);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/5,5 процентов);

- тема "Государство, общество, политика" (3/8,4 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в феврале 2018 г., содержали 39 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (15/38,5 процентов), в том числе коммунального хозяйства (6), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (5), оплаты строительства, содержания и ремонта жилья (2), жилищного фонда (2);

- вопросы социальной сферы (14/35,9 процентов), в том числе социального обслуживания (5), труда и занятости населения (5), образования (3), здравоохранения (1);

- вопросы экономики (8/20,5 процентов), в том числе градостроительства и архитектуры (4), использования и охраны земель (4);

- вопросы обороны, безопасности, законности (2/5,1 процентов).

По результатам рассмотрения обращений, поступившим в администрацию района в феврале 2018 г., 5 обращений поддержаны, по 23 обращениям даны разъяснения, 38 обращений находятся в стадии рассмотрения.

02 марта 2018 г.

**Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы**



**Т.Нечепуренко**