

Обзор обращений граждан за ноябрь 2018 года, поступивших в администрацию муниципального района "Чернянский район" Белгородской области

Всего в ноябре 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 59 обращений граждан (октябрь 2018 г. - 42), из них:

- письменных - 20 обращений, что составляет 33,9 процента к общему числу обращений (октябрь 2018 г. - 25 обращений);
- устных - 39 обращений, что составляет 66,1 процента к общему числу обращений (октябрь 2018 г. - 17 обращений).

13 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 65 процентов от числа письменных обращений, по 2 обращения (30 процентов) из администрации Губернатора Белгородской области, депутатов Белгородской областной Думы, Администрации Президента Российской Федерации, 1 обращение из других источников (прокуратура Чернянского района).

При этом 7 обращений поступило в электронной форме (35 процентов), 13 обращений - в форме бумажного документооборота (65 процентов).

Анализ числа письменных обращений в ноябре текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с октябрем, количество обращений сократилось с 25 обращений в октябре до 20 обращений в ноябре.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в октябре текущего года содержали 22 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (10/45,4 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (3), торговли (1), использования и охраны земель (1), комплексного благоустройства (1), управления в сфере информации и информатизации (1), транспорта (1), экологии (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (6/27,3 процента).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (3/13,8 процента);
- тема "Жилищно-коммунальная сфера" (2/9,1 процента);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/4,5 процента)

В течение ноября Главой администрации района проведено 4 личных приема (2 личных приема граждан в администрации Чернянского района, 2 выездных приема граждан на базе администраций Малотроицкого и Новореченского сельских поселений).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приемов граждан Главой администрации района в ноябре 2018 г., содержали 45 вопросов (39 обращений).

Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы социальной сферы (19/42,4 процента), в том числе вопросы здравоохранения (7), труда и занятости населения (4), социального обслуживания (4), культуры (2), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1), образования (1);

- вопросы экономики (15/33,3 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (3), использования и охраны земель (3), строительства (2), сельского хозяйства (2), денежной системы и денежного обращения (1), торговли (1), информации и информатизации (1), управления в сфере финансов (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (9/20 процентов), в том коммунального хозяйства (5), жилищного фонда (4);

- тема "Государство, общество, политика" (1/2,2 процента);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/2,2 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в ноябре 2018 г., по 23 обращениям даны разъяснения, 2 обращения поддержаны, по 1 приняты меры, 34 обращения находятся в стадии рассмотрения.

Также в администрацию района поступили обращения в виде телефонных звонков. В ноябре поступило 2 звонка по вопросам несвоевременной откачки канализационной ямы в Ездоченском сельском поселении, неприятного запаха от производственной деятельности ООО «Стерх» в Малотроицком сельском поселении.

Данные вопросы оперативно переданы соответствующим службам на рассмотрение.

03 декабря 2018 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы**

Т.И.Шеремет
(47232) 5-59-74

Т.Нечепуренко