

**Обзор обращений граждан за сентябрь 2018 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в сентябре 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 45 обращений граждан (август 2018 г. - 58), из них:

- письменных - 21 обращение, что составляет 46,6 процентов к общему числу обращений (август 2018 г. - 26 обращений);
- устных - 24 обращения, что составляет 53,4 процента к общему числу обращений (август 2018 г. - 32 обращения).

9 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 42,8 процента от числа письменных обращений, 6 обращений (28,6 процента) - из Администрации Президента Российской Федерации, по 3 обращения из администрации Губернатора Белгородской области и других источников (28,6 процента).

При этом 14 обращений поступило в электронной форме (66,7 процента), 7 обращений - в форме бумажного документооборота (33,3 процента).

Анализ числа письменных обращений в сентябре текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с августом, количество обращений незначительно сократилось с 26 обращений в августе до 21 обращения в сентябре.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в сентябре текущего года содержали 26 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (10/38,5 процента), в том числе управления в сфере информации и информатизации (3), строительства и реконструкции дорог (1), градостроительства и архитектуры (1), связи (1), бытового обслуживания населения (1), использования и охраны земель (1), комплексного благоустройства (1), промышленности (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (8/30,8 процента).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Жилищно-коммунальная сфера" (6/23,1 процента);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/7,6 процента).

В течение сентября Главой администрации района проведено 4 личных приема (2 личных приема граждан в администрации Чернянского района, 2 выездных приема граждан на базе администраций Волоконовского и Малотроицкого сельских поселений).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приемов граждан Главой администрации района в сентябре 2018 г., содержали 25 вопросов (24 обращения).

Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (10/40,0 процентов), в том числе вопросы частного домовладения (3), коммунального хозяйства (3), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (2), перевода помещений из жилых в нежилые (2);

- вопросы социальной сферы (9/36,0 процентов), в том числе вопросы социального обслуживания (3), здравоохранения (2), алиментных обязательств членов семьи (1), пособий, компенсационных выплат (1), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1), образования (1);

- вопросы экономики (6/24,0 процента), в том числе денежной системы и денежного обращения (2), градостроительства и архитектуры (2), транспорта (1), использования и охраны земель (1).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в сентябре 2018 г., по 17 обращениям даны разъяснения, 4 обращения поддержаны, по всем приняты меры, 21 обращение находятся в стадии рассмотрения.

Также в администрацию района поступили обращения в виде телефонных звонков. В сентябре поступило 4 звонка по вопросам благоустройства мест захоронения, оплате коммунальных услуг, работе ЦРБ и просьбы о вспашке огорода.

Все вопросы оперативно переданы соответствующим службам, по всем приняты меры.

02 октября 2018 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы**

Т.И.Шеремет
(47232) 5-59-74

Т.Нечепуренко