

**Обзор обращений граждан за январь 2019 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в январе 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 24 обращений граждан (январь 2018 г. - 25), из них:

- письменных - 15 обращений, что составляет 62,5 процентов к общему числу обращений (январь 2018 г. - 16 обращений);
- устных - 9 обращений, что составляет 37,5 процентов к общему числу обращений (январь 2018 г. - 9 обращений).

9 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 60 процентов от числа письменных обращений, 3 обращения (20 процентов) - из Администрации Президента Российской Федерации, 2 обращения (13,3 процентов) - из других источников (прокуратура Чернянского района), 1 обращение (6,7 процентов) - из Правительства РФ.

При этом 9 обращений (60 процентов) поступило в электронной форме, 6 обращений (40 процентов) - в форме бумажного документооборота.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в январе текущего года, содержали 17 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы социальной сферы (5/29,5 процентов), в том числе социального обеспечения и социального страхования (3), семьи (1), образования (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (4/23,5 процентов), в том числе "Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере" (3), "Коммунальное хозяйство" (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (4/23,5 процента);
- тема "Экономика" (4/23,5 процентов), в том числе "Информация и информатизация" (1), "Градостроительство и архитектура" (1).

В течение января Главой администрации района проведен 1 личный прием граждан.

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приема граждан Главой администрации района в январе 2019 г., содержали 10 вопросов.

Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (4/40 процентов), в том числе градостроительства и архитектуры (2), строительства (1), информации и информатизации (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (1/10 процентов), в том числе обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (1);
- вопросы социальной сферы (2/20 процентов), в том числе культуры (1), социального обеспечения и социального страхования (1);
- вопросы гражданского права (1) "Государство, общество, политика" (1/10 процентов);
- вопросы обороны, безопасности, законности (2/20 процентов), в том числе безопасности личности (1) и безопасности общества (1).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в январе 2019 года, по 12 обращениям даны разъяснения, 1 обращение оставлено без ответа (благодарность), 11 обращений находятся в стадии рассмотрения.

Также в администрацию района поступили 4 телефонных звонков. Вопросы переданы соответствующим службам на рассмотрение, меры приняты.

01 февраля 2019 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы**

Т.А. Нечепуренко