

**Обзор обращений граждан за апрель 2018 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в апреле 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 54 обращения граждан (март 2018 г. - 49), из них:

- письменных - 24 обращения, что составляет 44,4 процента к общему числу обращений (март 2018 г. - 32 обращения);
- устных - 30 обращений, что составляет 55,6 процента к общему числу обращений (март 2018 г. - 17 обращений).

50 процентов от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (12 обращений), 5 обращений (20,8 процента) - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, по 3 обращения поступило в администрацию района из администрации Губернатора Белгородской области и других источников (25 процентов), 1 обращение (4,2 процента) из Правительства Российской Федерации.

При этом 20 обращений поступило в электронной форме (83,3 процента), 4 обращения - в форме бумажного документооборота (16,7 процента).

Анализ числа письменных обращений в апреле т.г. позволяет сделать вывод, что по сравнению с мартом, количество обращений снизилось с 32 обращений в марте к 24 обращениям в апреле. Данная тенденция обусловлена проведением встреч главы администрации района с жителями.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в апреле т.г., содержали 25 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (8/32 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (2), пользования информационными ресурсами, запросы архивных данных (1), строительства (1), транспорта (1), использования и охраны земель (1), использования и охраны вод (1), охраны и использования животного мира (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (6/24 процента), а именно социального обслуживания (4), социального обеспечения и страхования (1), пособий и компенсационных выплат (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (4/16 процентов), в том числе благодарности органу местного самоуправления (2), подарки, книги, фотографии, автографы (1), общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства (1);

- тема "Жилищно-коммунальная сфера" (4/16 процентов);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (3/12 процентов).

В течение апреля главой администрации района проведено 3 личных приема (2 – личные приемы граждан в администрации Чернянского района,

1 – выездной прием на базе администрации Орликовского сельского поселения).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных и выездного приемов граждан Главой администрации района в апреле 2018 г., содержали 32 вопроса. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (10/31 процент), в том числе частного домовладения (5), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (4), коммунального хозяйства (1);

- вопросы социальной сферы (8/25 процентов), в том числе труда и занятости (4), пособий, компенсационных выплат, получения и использования материнского капитала (2), социального обслуживания (2);

- вопросы экономики (7/22 процента), в том числе сельского и фермерского хозяйства (3), использования и охраны земель (2), транспорта (1), торговли (1);

- вопросы обороны, безопасности, законности (5/16 процентов);

- вопросы государства, общества, политики (2/6 процентов).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в апреле 2018 г., 8 обращений поддержаны, по 24 обращениям даны разъяснения, 22 обращения находятся в стадии рассмотрения.

28 апреля 2018 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы**



Т.Нечепуренко