

**Обзор обращений граждан за февраль 2019 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в феврале 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 34 обращения граждан (февраль 2018 г. - 66), из них:

- письменных - 15 обращений, что составляет 44,1 процента к общему числу обращений (февраль 2018 г. - 31 обращение);
- устных - 19 обращений, что составляет 55,9 процента к общему числу обращений (февраль 2018 г. - 35 обращений).

60 процентов от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (9 обращений), по 2 обращения (26,6 процента) – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций и администрации Губернатора Белгородской области, по 1 обращению - от депутатов Белгородской областной Думы и других источников (13,4 процента).

При этом 6 обращений поступило в электронной форме (40 процентов), 9 обращений - в форме бумажного документооборота (60 процентов).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в феврале т.г., содержали 16 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы социальной сферы (7/43,8 процента), в том числе вопросы социального обслуживания (2), здравоохранения (2), пособий (2), социального обеспечения и социального страхования (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (4/25 процентов), а именно коммунального хозяйства (3), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Экономика" (3/18,6 процента), в том числе вопросы использования и охраны земель (1), инвестиций (1), информации и информатизации (1);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/6,3 процента);
- тема "Государство, общество, политика" (1/6,3 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в феврале 2019 г., содержали 19 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (7/36,8 процента), в том числе жилищного фонда (6), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (1);
- вопросы социальной сферы (5/26,4 процента), в том числе здравоохранения (2), труда и занятости населения (1), социального обслуживания (1), трудового стажа (1);
- вопросы экономики (4/21,2 процента), в том числе промышленности (1), градостроительства и архитектуры (1), торговли (1), использования и охраны земель (1);

- тема "Государство, общество, политика" (2/10,4 процента);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/5,2 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступившим в администрацию района в феврале 2019 г., 2 обращения поддержаны, по 11 обращениям даны разъяснения, 21 обращение находится в стадии рассмотрения.

Также в администрацию района поступило обращение в виде телефонного звонка. Вопрос передан соответствующим службам на рассмотрение, меры приняты.

01 марта 2019 г.

Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы



Т.Нечепуренко