

**Обзор обращений граждан за июль 2018 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в июле 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 49 обращений граждан (июнь 2018 г. - 59), из них:

- письменных - 28 обращений, что составляет 57,1 процента к общему числу обращений (июнь 2018 г. - 31 обращение);

- устных - 21 обращение, что составляет 42,9 процента к общему числу обращений (июнь 2018 г. - 28 обращений).

22 письменных обращения поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 78,6 процента от числа письменных обращений, по 2 обращения (14,2 процента) - из администрации Губернатора Белгородской области и Администрации Президента Российской Федерации, по 1 обращению (7,2 процента) из Правительства Российской Федерации и других источников.

При этом 18 обращений поступило в электронной форме (64,3 процента), 10 обращений - в форме бумажного документооборота (35,7 процента).

Анализ числа письменных обращений в июле текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с июнем, количество обращений уменьшилось на 10 с 59 обращений в июне до 49 обращений в июле.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в июле текущего года содержали 32 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (10/31,2 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (4), строительства (2), сельского хозяйства (1), торговли (1), управления в сфере информации и информатизации (1), управления в сфере финансов (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (9/28,1 процента), а именно управления социальным обеспечением и социальным страхованием (5), вопросы здравоохранения (3), социального обслуживания (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (7/20,9 процента), в том числе вопросы проведения праздников, памятных дат, юбилеев (2), государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства (2), деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления (1), интеллектуальной собственности (1), общественных и религиозных объединений (1);

- тема "Жилищно-коммунальная сфера" (3/9,9 процента);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (3/9,9 процента).

В течение июля Главой администрации района проведено 3 личных приема (2 личных приема граждан в администрации Чернянского района, 1 прием граждан на базе администрации городского поселения "Посёлок Чернянка").

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приемов граждан Главой администрации района в июле 2018 г. содержали 27 вопросов (21 обращение). Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы социальной сферы (9/33,3 процента), в том числе труда и занятости (4), социального обслуживания (2), пособий, компенсационных выплат (1), образования (1), культуры (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (9/33,3 процента), в том числе вопросы коммунального хозяйства (5), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (3), жилищного фонда (1);

- вопросы экономики (8/29,7 процентов), в том числе строительства (2), использования и охраны земель (2), градостроительства и архитектуры (2), сельского хозяйства (1), транспорта (1);

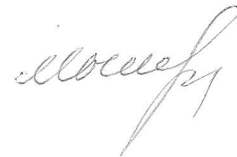
- вопросы обороны, безопасности, законности (1/3,7 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в июле 2018 г., 5 обращений поддержаны. Так, решен конфликт соседей по поводу организации стоянки грузовых автомобилей на придомовой территории в соответствии с законодательством, оказана материальная помощь, оказана помощь в участии в конкурсе молодым талантам, решен вопрос замены окон и организован хореографический кружок в МБОУ «СОШ с. Лозное», в этом же селе решена проблема с уличным освещением.

По 16 обращениям даны разъяснения, 28 обращений находятся в стадии рассмотрения.

02 августа 2018 г.

**Заместитель начальника управления
организационно-контрольной и
кадровой работы – начальник
организационно-контрольного отдела**



И.Мышова