

**Обзор обращений граждан за июнь 2018 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в июне 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 59 обращений граждан (май 2018 г. - 69), из них:

- письменных - 31 обращение, что составляет 52,5 процента к общему числу обращений (май 2018 г. - 25 обращений);

- устных - 28 обращений, что составляет 47,5 процента к общему числу обращений (май 2018 г. - 44 обращений).

25 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 80,6 процента от числа письменных обращений, 4 обращения (12,9 процента) - из администрации Губернатора Белгородской области, по 1 обращению (6,4 процента) от депутатов Государственной Думы и других источников.

При этом 15 обращений поступило в электронной форме (48,4 процента), 16 обращений - в форме бумажного документооборота (51,6 процента).

Анализ числа письменных обращений в июне текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с маем, количество обращений уменьшилось на 10 с 69 обращений в мае до 59 обращений в июне.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в июне текущего года содержали 32 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (14/43,9 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (7), сельского хозяйства (2), использования и охраны земель (2), управления в сфере информации и информатизации (2), промышленности (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (8/25 процентов), а именно коммунальное хозяйство (5), обеспечение жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (2), жилищный фонд (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Социальная сфера" (6/18,8 процента), в том числе вопросы социального обслуживания (3), труда и занятости населения (2), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1);

- тема "Государство, общество, политика" (2/6,2 процента);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/6,2 процента).

В течение июня Главой администрации района проведено 2 личных приема (1 – личный прием граждан в администрации Чернянского района, 1 – выездной прием на базе администрации Прилепенского сельского поселения).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личного и выездного приемов граждан Главой администрации района в июне 2018 г. содержали 30 вопросов (28 обращений). Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (15/50 процентов), в том числе градостроительства и архитектуры (6), торговли (2), строительства (1), сельского хозяйства (1), управления в сфере финансов (1), транспорта (1), связи (1), бытового обслуживания населения (1), использования и охраны земель (1);

- вопросы социальной сферы (6/20 процентов), в том числе социального обслуживания (3), пособий, компенсационных выплат (1), пенсий (1), туризма (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (6/20 процентов), в том числе вопросы коммунального хозяйства (2), жилищного фонда (2), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (2);

- вопросы государства, общества, политики (3/10 процентов).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в июне 2018 г., 3 обращения поддержаны. Так, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации жителю с. Кочегуры, оказана материальная помощь, жителю Республики Крым направлены необходимые документы для оформления пенсии, решен трудовой спор жительницы с. Ольшанка.

По 14 обращениям даны разъяснения, 42 обращения находятся в стадии рассмотрения.

02 июля 2018 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы**



Т.Нечепуренко