

**Обзор обращений граждан за май 2018 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в мае 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 69 обращений граждан (апрель 2018 г. - 54), из них:

- письменных - 25 обращений, что составляет 36 процентов к общему числу обращений (апрель 2018 г. - 24 обращения);
- устных - 44 обращения, что составляет 64 процента к общему числу обращений (апрель 2018 г. - 30 обращений).

16 обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 64 процента от числа письменных обращений, 4 обращения (16 процентов) - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, по 2 обращения поступило в администрацию района из администрации Губернатора Белгородской области и других источников (16 процентов), 1 обращение (4 процента) из Белгородской областной Думы.

При этом 12 обращений поступило в электронной форме (48 процентов), 13 обращений - в форме бумажного документооборота (52 процента).

Анализ числа письменных обращений в мае текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с апрелем, количество обращений незначительно увеличилось с 24 обращений в апреле до 25 обращений в мае.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в мае текущего года содержали 26 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (10/38 процентов), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (6), строительства (1), транспорта (1), использования и охраны земель (1), использования и охраны вод (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (7/29 процентов), а именно жилищный фонд (2), обеспечение жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (2), вопросы коммунального хозяйства (2), разрешение жилищных споров (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Социальная сфера" (5/19 процентов), в том числе пособия, компенсационные выплаты (2), вопросы социального обслуживания (1), льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1), вопросы здравоохранения (1);
- тема "Государство, общество, политика" (3/11 процентов);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/3 процента).

В течение мая Главой администрации района проведено 4 личных приема (2 – личные приемы граждан в администрации Чернянского района, 2 – выездные приемы на базе администраций Кочегуренского и Лозновского сельских поселений).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных и выездного приемов граждан Главой администрации района в мае 2018 г. содержали 51 вопрос. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (20/39,2 процента), в том числе коммунального хозяйства (7), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (6), жилищного фонда (4), оплаты строительства, содержания и ремонта жилья (3);

- вопросы экономики (15/29,4 процента), в том числе использования и охраны земель (4), градостроительства и архитектуры (3), использования и охраны вод (3), транспорта (2), сельского хозяйства (1), торговли (1);

- вопросы социальной сферы (9/17,6 процента), в том числе труда и занятости населения (4), социального обслуживания (2), пособий, компенсационных выплат (1), культуры (1), здравоохранения (1);

- вопросы обороны, безопасности, законности (5/9,8 процента);

- вопросы государства, общества, политики (2/4 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в мае 2018 г., 2 обращения поддержаны, по 19 обращениям даны разъяснения, 48 обращений находятся в стадии рассмотрения.

01 июня 2018 г.

**Заместитель начальника управления
организационно – контрольной и
кадровой работы – начальник
организационно – контрольного отдела
администрации Чернянского района**



И.Мышова