

**Обзор обращений граждан за март 2018 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в марте 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 49 обращений граждан (февраль 2018 г. - 66), из них:

- письменных - 32 обращения, что составляет 65,3 процента к общему числу обращений (февраль 2018 г. - 31 обращение);
- устных - 17 обращений, что составляет 34,7 процента к общему числу обращений (февраль 2018 г. - 35 обращений).

65,6 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (20 обращений), 6 обращений (18,8 процента) - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 3 - от депутатов Белгородской областной Думы (9,4 процента), по 1 обращению (9,3 процента) поступило в администрацию района от депутатов Государственной Думы, администрации Губернатора Белгородской области и других источников.

При этом 17 обращений поступило в электронной форме (53,1 процента), 15 обращений - в форме бумажного документооборота (46,9 процента).

Анализ числа обращений в марте т.г. позволяет сделать вывод, что по сравнению с февралем количество обращений существенно не изменилось: 32 обращения в марте к 31 обращению в феврале. Однако по сравнению с январем мы констатируем увеличение числа обращений на 16. Данный факт объясняется проведением в феврале-марте избирательной кампании на территории Белгородской области в связи с выборами Президента РФ.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в марте т.г., содержали 34 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы социальной сферы (11/32,3 процента), в том числе вопросы социального обслуживания (7), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (2), здравоохранения (1), труда и занятости населения (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы экономики (9/26,5 процента), а именно градостроительства и архитектуры (4), строительства (1), транспорта (1), торговли (1), использования и охраны земель (1), использования и охраны вод (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Жилищно-коммунальная сфера" (7/20,6 процентов), в том числе вопросы коммунального хозяйства (3), обеспечения граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (2), оплаты строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) (2);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (5/14,7 процента);
- тема "Государство, общество, политика" (2/5,9 процента).

В течение марта главой администрации района проведено 3 личных приема (2 – личные приемы граждан в администрации Чернянского района, 1 – выездной прием на базе администрации Ольшанского сельского поселения).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в марте 2018 г., содержали 21 вопрос. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы социальной сферы (9/42,8 процента), в том числе пособий, компенсаций, льгот (4), труда и занятости населения (1), пенсий (1), социального обслуживания (1), образования (1), здравоохранения (1);

- вопросы экономики (5/23,9 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (2), сельского хозяйства (2), управления в сфере финансов (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (5/23,9 процента), в том числе жилищного фонда (4), коммунального хозяйства (1);

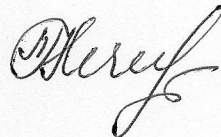
- вопросы обороны, безопасности, законности (1/4,7 процента);

- вопросы государства, общества, политики (1/4,7 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в марте 2018 г., 3 обращения поддержаны, по 19 обращениям даны разъяснения, 27 обращений находятся в стадии рассмотрения.

02 апреля 2018 г.

**Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы**



**Т.Нечепуренко**