

**Обзор обращений граждан за январь 2018 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в январе 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 25 обращений граждан, из них:

- письменных - 16 обращений (64 процентов к общему числу обращений);

- устных - 9 обращений (36 процентов к общему числу обращений).

50 процентов от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (8 обращений), 4 обращения (25 процентов) - из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 3 обращения (18,8 процентов) поступило в администрацию района от депутатов Государственной Думы, 1 обращение - из администрации Губернатора Белгородской области (6,2 процента).

При этом 10 обращений поступило в электронной форме (40 процентов), 6 обращений - в форме бумажного документооборота (24 процентов).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в январе т.г., содержали 21 вопрос, наиболее актуальными из которых являлись вопросы социального обслуживания, а именно "Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам" (5/23,8 процента) и вопросы обеспечения граждан жилищем (5/23,8 процента).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы коммунального хозяйства (2/9,5 процентов);
- вопросы градостроительства и архитектуры (1/4,8 процентов);
- вопросы сельского хозяйства (1/4,8 процентов);
- вопросы здравоохранения (1/4,8 процентов);
- вопросы культуры (1/4,8 процентов).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема обороны, безопасности, законности (3/14,2 процентов, 1 из которых - о бездействии органов внутренних дел (заявителю даны разъяснения по вопросу, указанному в обращении, в т.ч. о возможности обжалования решений, принятых должностными лицами ОВД и следственного комитета, только вышестоящему руководству органов внутренних дел и следственного комитета, в прокуратуре, суде. Кроме того, Администрацией Губернатора области данное обращение направлено для рассмотрения в УМВД России по Белгородской области));

- тема оплаты строительства, содержания и ремонта жилья (1/4,8 процентов);

- просьба об оказании финансовой помощи на замену окон в здании (штаб-квартира МО ВОС) (1/4,8 процентов).


Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личного приема граждан главой администрации района 16 января т.г., содержали 11 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы социального обслуживания (2/18,2 процентов);
- вопросы обеспечения граждан жилищем (1/9,1 процентов);
- вопросы здравоохранения (2/18,2 процентов);
- вопросы трудоустройства (1/9,1 процентов);
- вопросы, касающиеся прав и обязанностей супругов (1/9,1 процентов);
- вопросы, касающиеся налогов и сборов (1/9,1 процентов);
- вопросы сельского хозяйства (1/9,1 процентов);
- вопросы транспорта (1/9,1 процентов);
- вопросы охраны окружающей среды (1/9,1 процентов);

По результатам рассмотрения обращений, поступившим в администрацию района в январе 2018 г., 6 обращений поддержаны, по 5 обращениям даны разъяснения, 14 обращений находятся в стадии рассмотрения.

01 февраля 2018 г.

**Помощник главы  
администрации района  
по общим вопросам**



**Т.Нечепуренко**