

**Обзор обращений граждан за апрель 2019 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в апреле 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 55 обращений граждан (апрель 2018 г. - 54), из них:

- письменных - 21 обращение, что составляет 38,2 процента к общему числу обращений (апрель 2018 г. - 24 обращения);
- устных - 34 обращения, что составляет 61,8 процента к общему числу обращений (апрель 2018 г. - 30 обращений).

61,9 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (13 обращений), 4 обращения (19 процентов) – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 2 обращения (9,5 процента) от депутатов Белгородской областной Думы, по 1 обращению (9,6 процента) из администрации Губернатора Белгородской области и других источников.

При этом 12 обращений поступило в электронной форме (57,1 процента), 9 обращений - в форме бумажного документооборота (42,1 процента).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в апреле т.г., содержали 22 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы **социальной сферы** (6/27,3 процента), в том числе вопросы социального обеспечения и социального страхования (3), труда и занятости населения (1), здравоохранения (1), образования, науки, культуры (1); **экономики** (6/27,3 процента), а именно вопросы комплексного благоустройства (3), градостроительства и архитектуры (2), транспорта (1); **жилищно-коммунальной сферы** (6/27,3 процента): вопросы коммунального хозяйства (4), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (2).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/9,1 процента);
- тема "Государство, общество, политика" (2/9,1 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в апреле 2019 г., содержали 38 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (15/39,4 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (9), транспорта (2), сельского хозяйства (1), местных бюджетов (1), природных ресурсов (1), использования и охраны земель (1);
- вопросы социальной сферы (12/31,5 процента), в том числе здравоохранения (6), труда и занятости населения (1), социального обслуживания (1), образования (1), прав и обязанностей супругов (1), алиментных обязанностей членов семьи (1).
- вопросы жилищно-коммунальной сферы (8/21,2 процента), в том числе коммунального хозяйства (4), жилищного фонда (2), обеспечения

граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (2);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/5,3 процента);
- тема "Государство, общество, политика" (1/2,6 процента);

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в марте 2019 г. (29 обращений), 6 обращений поддержаны, по 23 обращениям даны разъяснения.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в апреле 2019 г. (55 обращений): 2 обращений поддержаны, по 32 обращениям даны разъяснения, 21 обращение находится на рассмотрении.

07 мая 2019 г.

**Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы**



**Т.А. Нечепуренко**