

**Обзор обращений граждан за август 2018 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в августе 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 58 обращений граждан (июль 2018 г. - 49), из них:

- письменных - 26 обращений, что составляет 44,8 процентов к общему числу обращений (июль 2018 г. - 28 обращений);
- устных - 32 обращения, что составляет 55,2 процента к общему числу обращений (июль 2018 г. - 21 обращение).

19 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 73 процента от числа письменных обращений, 5 обращений (19,3 процента) - из администрации Губернатора Белгородской области, 2 обращения (7,7 процента) - из Администрации Президента Российской Федерации.

При этом 17 обращений поступило в электронной форме (65,4 процента), 9 обращений - в форме бумажного документооборота (34,6 процентов).

Анализ числа письменных обращений в августе текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с июлем, количество обращений незначительно сократилось с 28 обращений в июле до 26 обращений в августе.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в августе текущего года содержали 26 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (8/30,6 процентов), в том числе градостроительства и архитектуры (4), строительства (1), сельского хозяйства (1), управления в сфере информации и информатизации (1), управления в сфере финансов (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (7/27 процентов).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Государство, общество, политика" (5/19,3 процента);
- тема "Социальная сфера" (4/15,4 процентов), в том числе вопросы социального обслуживания (3), регулирования семейных отношений (1);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/7,7 процента).

В течение августа Главой администрации района проведено 3 личных приема (2 личных приема граждан в администрации Чернянского района, 1 выездной прием граждан на базе администрации Ездоченского сельского поселения).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приемов граждан Главой администрации района в августе 2018 г. содержали 36 вопросов (32 обращения).

Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (16/44,4 процентов), в том числе градостроительства и архитектуры (8), транспорта (2), охраны окружающей среды (2), налогов и сборов (1), промышленности (1), строительства (1), использования и охраны земель (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (11/30,6 процентов), в том числе вопросы коммунального хозяйства (5), жилищного фонда (4), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (2);

- вопросы социальной сферы (9/25 процентов), в том числе социального обслуживания (3), труда и занятости (2), образования (2), культуры (1), пособий, компенсационных выплат (1).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в августе 2018 г., по 11 обращениям даны разъяснения, 1 обращение поддержано, 46 обращений находятся в стадии рассмотрения.

03 сентября 2018 г.

**Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы**

Т.Нечепуренко