

**Обзор обращений граждан за декабрь 2018 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в декабре 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 31 обращение граждан (ноябрь 2018 г. - 59), из них:

- письменных - 16 обращений, что составляет 51,6 процента к общему числу обращений (ноябрь 2018 г. – 20 обращений);
- устных - 15 обращений, что составляет 48,4 процента к общему числу обращений (ноябрь 2018 г. – 39 обращений).

11 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 68,7 процента от числа письменных обращений, 4 обращения (25 процентов) из администрации Президента Российской Федерации, 1 обращение из Белгородской областной Думы (6,3 процента).

При этом 9 обращений поступило в электронной форме (56,3 процента), 7 обращений - в форме бумажного документооборота (43,7 процента).

Анализ числа письменных обращений в декабре текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с ноябрем, количество обращений сократилось с 20 до 16 обращений.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в декабре текущего года содержали 17 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (8/47,0 процентов), в том числе градостроительства и архитектуры (2), строительства и ремонта дорог (2), использования и охраны земель (2), сельского хозяйства (1), информационной безопасности (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (6/35,3 процента).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Социальная сфера" (2/11,8 процента);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/5,9 процента);

В течение декабря Главой администрации района проведено 2 личных приема (личный прием граждан в администрации Чернянского района, выездной прием граждан на базе администраций Русскохаланского сельского поселения).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приемов граждан Главой администрации района в декабре 2018 г., содержали 16 вопросов (15 обращений).

Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (6/37,5 процента), в том числе вопросы использования и охраны земель (2), денежной системы и денежного обращения (1), строительства (1), градостроительства и архитектуры (1), управления в сфере финансов (1);
- вопросы социальной сферы (5/31,2 процента), в том числе вопросы труда и занятости населения (3), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1), здравоохранения (1);
- вопросы жилищно-коммунальной сферы (4/25 процентов), в том коммунального хозяйства (2), жилищного фонда (1), обеспечения жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (1);
- тема "Государство, общество, политика" (1/6,2 процента);

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в декабре 2018 г., по 27 обращениям даны разъяснения, 3 обращения поддержаны, по ним приняты меры, 1 обращение оставлено без ответа (анонимное, без адреса).

Также в администрацию района поступили обращения в виде телефонных звонков. В декабре поступило 2 звонка по вопросам очистки дорог от снега и перебоев в работе телефонной связи.

Данные вопросы переданы соответствующим службам на рассмотрение, меры приняты.

05 января 2018 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы
администрации Чернянского района**

Т.А. Нечепуренко