

**Обзор обращений граждан за июнь 2019 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в июне 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 34 обращения граждан (июнь 2018 г. - 59), из них:

- письменных - 19 обращений, что составляет 55,9 процента к общему числу обращений (июнь 2018 г. - 31 обращение);
- устных - 15 обращений, что составляет 44,1 процента к общему числу обращений (июнь 2018 г. - 28 обращений).

63,2 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (12 обращений), 3 обращения (15,8 процента) – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 2 обращения (10,6 процента) из администрации Губернатора Белгородской области по 1 обращению – из Правительства РФ и других источников (10,4 процента).

При этом 11 обращений поступило в электронной форме (57,9 процента), 8 обращений - в форме бумажного документооборота (42,1 процента).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в июне т.г., содержали 21 вопрос, наиболее актуальными из которых являлись вопросы жилищно-коммунальной сферы (9/42,8 процента), в том числе вопросы обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (4), коммунального хозяйства (4), оплата строительства, содержание и ремонт жилья (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (4/19,0 процента), а именно вопросы льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (2), здравоохранения (1), алиментных обязательств членов семьи (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Экономика" (4/19,0 процента);
- тема "Государство, общество, политика" (2/9,6 процента);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/9,6 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в июне 2019 г., содержали 15 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (6/40 процентов), в том числе жилищного фонда (3), коммунального хозяйства (2), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (1);
- вопросы сферы экономики (5/33,4 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (2), промышленности (2), сельского хозяйства (1).

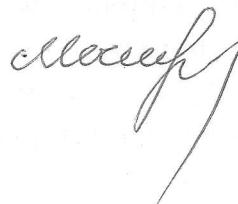
- вопросы социальной сферы (4/26,6 процента), в том числе труда и занятости населения (2), пособий, компенсационных выплат (1), социального обеспечения и социального страхования (1).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в мае 2019 г. (33 обращения), 14 обращений поддержано, из них по 8 обращениям приняты меры, по 19 обращениям даны разъяснения.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в июне 2019 г. (34 обращения): по 18 обращениям даны разъяснения, 5 обращений поддержаны, 11 обращений находятся на рассмотрении.

02 июля 2019 г.

**Заместитель
начальника управления
организационно-контрольной
и кадровой работы -
начальник организационно-
контрольного отдела**



И.П. Мышова