

**Обзор обращений граждан за май 2019 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в мае 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 33 обращения граждан (май 2018 г. - 69), из них:

- письменных - 19 обращений, что составляет 57,6 процента к общему числу обращений (май 2018 г. - 25 обращений);

- устных - 14 обращений, что составляет 42,4 процента к общему числу обращений (май 2018 г. - 44 обращения).

68,4 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (13 обращений), 4 обращения (21,1 процента) – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 2 обращения (10,5 процента) из администрации Губернатора Белгородской области.

При этом 10 обращений поступило в электронной форме (52,7 процента), 9 обращений - в форме бумажного документооборота (47,3 процента).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в мае т.г., содержали 23 вопроса, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (7/30,4 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (4), сельского хозяйства (1), налогов и сборов (1), транспорта (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы социальной сферы (5/21,7 процента), а именно вопросы управления социальным обеспечением и социальным страхованием (2), охраны семьи, материнства, отцовства и детства (2), труда и занятости населения (1).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Жилищно-коммунальная сфера" (4/17,4 процента);
- тема "Государство, общество, политика" (4/17,4 процента);
- тема "Оборона, безопасность, законность" (3/13,1 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в мае 2019 г.; содержали 19 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы экономики (8/42,1 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (5), использования и охраны земель (2), промышленности (1);

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (6/31,6 процента), в том числе жилищного фонда (5), коммунального хозяйства (1).

- вопросы социальной сферы (3/15,8 процента), в том числе социального обслуживания (2), общих положений семейного законодательства (1);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/10,6 процента);

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в апреле 2019 г. (55 обращений), 11 обращений поддержано, из них по 9 обращениям приняты меры, по 44 обращениям даны разъяснения.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в мае 2019 г. (33 обращения): по 10 обращениям даны разъяснения, 23 обращения находятся на рассмотрении.

02 июня 2019 г.

**Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы**



**Т.А. Нечепуренко**