

**Обзор обращений граждан за март 2019 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в марте 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 29 обращений граждан (март 2018 г. - 49), из них:

- письменных - 17 обращений, что составляет 58,6 процента к общему числу обращений (март 2018 г. - 32 обращения);

- устных - 12 обращений, что составляет 41,4 процента к общему числу обращений (март 2018 г. - 17 обращений).

64,7 процента от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (11 обращений), по 2 обращения (23,5 процента) – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций и других источников, по 1 обращению из администрации Губернатора Белгородской области и депутатов Государственной Думы (11,8 процента).

При этом 11 обращений поступило в электронной форме (64,7 процента), 6 обращений - в форме бумажного документооборота (35,3 процента).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в марте т.г., содержали 18 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы социальной сферы (7/38,8 процента), в том числе вопросы социального обслуживания (5), труда и занятости населения (1), физической культуры и спорта (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (4/22,2 процента), а именно коммунального хозяйства (4).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Экономика" (3/16,7 процента), в том числе вопросы градостроительства и архитектуры (1), комплексного благоустройства (1), транспорта (1);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (3/16,7 процента);

- тема "Государство, общество, политика" (1/5,6 процента).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в марте 2019 г., содержали 14 вопросов. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (4/28,6 процента), в том числе жилищного фонда (3), коммунального хозяйства (1);

- вопросы экономики (4/28,6 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (3), использования и охраны земель (1);

- тема "Государство, общество, политика" (3/21,4 процента);

- тема "Оборона, безопасность, законность" (2/14,3 процента);

- вопросы социальной сферы (1/7,1 процента).

По результатам рассмотрения обращений, поступившим в администрацию района в феврале 2019 г., 9 обращений поддержано, по

25 обращениям даны разъяснения, в марте: 6 обращений поддержано, по 10 обращениям даны разъяснения, 13 обращений находятся на рассмотрении.

Также в администрацию района поступило обращение в виде телефонного звонка. Вопрос передан соответствующим службам на рассмотрение, меры приняты.

02 апреля 2019 г.

**Начальник управления
организационно-контрольной
и кадровой работы**



Т.Нечепуренко