

**Обзор обращений граждан за октябрь 2018 года,  
поступивших в администрацию муниципального района  
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в октябре 2018 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 42 обращения граждан (сентябрь 2018 г. - 45), из них:

- письменных - 25 обращений, что составляет 59,5 процентов к общему числу обращений (сентябрь 2018 г. - 21 обращение);
- устных - 17 обращений, что составляет 40,5 процента к общему числу обращений (сентябрь 2018 г. - 24 обращения).

16 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 64 процента от числа письменных обращений, 7 обращений (28 процентов) - из Администрации Президента Российской Федерации, 1 обращение (5,9 процента) из других источников (Министерство обороны Российской Федерации).

При этом 7 обращений поступило в электронной форме (28 процентов), 9 обращений - в форме бумажного документооборота (36 процентов).

Анализ числа письменных обращений в октябре текущего года позволяет сделать вывод, что по сравнению с сентябрем, количество обращений незначительно увеличилось с 21 обращения в сентябре до 25 обращений в октябре.

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в октябре текущего года содержали 28 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (10/35,8 процента), в том числе градостроительства и архитектуры (6), управления в сфере информации и информатизации (2), транспорта (1), денежной системы и денежных обращений (1).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили вопросы жилищно-коммунальной сферы (7/25,1 процента).

Также в письменных обращениях граждан были затронуты:

- тема "Оборона, безопасность, законность" (5/17,9 процента);
- тема "Социальная сфера" (4/14,2 процента);
- тема: "Государство, общество, политика" (2/7 процентов)

В течение октября Главой администрации района проведено 3 личных приема (2 личных приема граждан в администрации Чернянского района, 1 выездной прием граждан на базе администрации Волотовского сельского поселения).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе приемов граждан Главой администрации района в октябре 2018 г., содержали 17 вопросов (17 обращений).

Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (6/35,2 процента), в том числе вопросы жилищного фонда (2), обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальных гарантий в жилищной сфере (2), риэлторской деятельности (1), коммунального хозяйства (1);
- вопросы экономики (5/29,4 процента), в том числе вопросы промышленности (2), градостроительства и архитектуры (2), сельского хозяйства (1);
- вопросы социальной сферы (4/23,6 процента), в том числе труда и занятости населения (1), льгот в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (1), образования (1), здравоохранения (1).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в октябре 2018 г., по 17 обращениям даны разъяснения, 3 обращения поддержаны, по всем приняты меры, 21 обращение находится в стадии рассмотрения.

Также в администрацию района поступили обращения в виде телефонных звонков. В октябре поступил 1 звонок по вопросу уборки спиленных деревьев.

Данный вопрос оперативно передан соответствующей службе, меры приняты.

02 ноября 2018 г.

Начальник управления  
организационно-контрольной  
и кадровой работы

Т.Нечепуренко