

**Обзор обращений граждан за октябрь 2019 года,
поступивших в администрацию муниципального района
"Чернянский район" Белгородской области**

Всего в октябре 2019 года поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 34 обращения граждан (октябрь 2018 г. - 42), из них:

- письменных - 10 обращений, что составляет 29,4 процента к общему числу обращений (октябрь 2018 г. - 25 обращений);

- устных - 24 обращений, что составляет 70,6 процента к общему числу обращений (октябрь 2018 г. - 17 обращений).

60,0 процентов от числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей (6 обращений), 3 обращения (30,0 процентов) из администрации Губернатора Белгородской области, 1 обращение (10,0 процентов) – из других источников,

При этом 4 обращения поступило в электронной форме (40,0 процентов), 6 обращений - в форме бумажного документооборота (60,0 процентов).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в октябре т.г., содержали 10 вопросов, наиболее актуальными из которых являлись вопросы **социальной сферы** (3/30,0 процентов), в том числе вопросы труда и занятости населения (1), управления социальным обеспечением и социальным страхованием (1), пособий, компенсационных выплат (1); вопросы **экономики** (3/30,0 процентов), в том числе торговли (2), использования и охраны вод (1); вопросы **жилищно-коммунальной сферы** (3/30 процентов), в том числе коммунального хозяйства (2), вопросы жилищного фонда (1).

Также, в письменных обращениях граждан затронуты:

- тема "Оборона, безопасность, законность" (1/10,0 процентов).

Устные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение в ходе личных приемов граждан Главой администрации района в октябре 2019 г., содержали 24 вопроса. Анализ тематики устных обращений показывает, что жителей Чернянского района беспокоили:

-вопросы социальной сферы (7/29,2 процента), в том числе социального обслуживания (3), труда и занятости населения (2), социального обеспечения и социального страхования (1), пенсии (1);

-вопросы жилищно-коммунальной сферы (6/25,0 процента), в том числе коммунального хозяйства (4), обеспечения граждан жильем (1), жилищного фонда (1);

-вопросы темы "Оборона, безопасность, законность" (6/25,0 процента), в том числе безопасности общества (6);

- вопросы темы "Государство, общество, политика" (1/4,1 процента);

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в администрацию района в октябре 2019 г. (34 обращения): по 14 обращениям даны разъяснения, 6 обращений поддержано, 1 анонимное обращение (без обратного адреса) оставлено без ответа, 13 обращений находятся на рассмотрении.

01 ноября 2019 г.

**Начальник
управления организационно-контрольной
и кадровой работы
администрации Чернянского района**

T.A. Нечепуренко