Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	5
Работающий по найму	5
Предприниматель	6
Самозанятый	6
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	5
Безработный/ временно неработающий	5

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				29	3
Рынок услуг общего образования				29	3
Рынок услуг среднего профессионального образования	2	25	4	1	
Рынок услуг дополнительного образования детей			1	28	3
Рынок медицинских услуг	2	25	1	4	
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	4	28			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	4	1		24	3
Рынок социальных услуг	2	25		5	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	2	30			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	2	30			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	2	30			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	2	30			
Рынок ритуальных услуг	1	31			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	2	30			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации		5		21	6
Рынок нефтепродуктов	2	30			
Рынок газомоторного топлива	2	30			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	31			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	2	30			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	2	30			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	2	30			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	2	30			
Рынок IT-услуг	2	30			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	2	30			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	2	30			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	2	30			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	2	30			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				27	5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				27	5
Рынок производства кирпича	2	24	6		
Рынок производства бетона				27	5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	3	29			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	2	30			
Рынок племенного животноводства	2	30			
Рынок семеноводства	2	30			
Сфера наружной рекламы	2	30			
Рынок финансовых услуг	2	30			
Рынок туристических услуг	2	30			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	2	25		5	
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				26	6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				26	6
Рынок вылова водных биоресурсов				26	6
Рынок переработки водных биоресурсов				26	6
Рынок товарной аквакультуры				26	6
Рынок легкой промышленности				26	6
Рынок услуг в сфере торговли	6	26			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1					31
Рынок услуг общего образования	1					31
Рынок услуг среднего профессионального образования		13	14	4		1
Рынок услуг дополнительного образования детей	1					26
Рынок медицинских услуг		2	14	10		6
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	1	6	15	7	2
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1				5	26
Рынок социальных услуг		2	17	7		6
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	8	12	6	1	1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	8	12	6	1	1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	3	10	11	6	1	1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	2	9	12	7	1	1
Рынок ритуальных услуг		4	12	13	2	1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	10	11	6	3	1
рынке электрической энергии (мощности), включая производство	2	2				28
Рынок нефтепродуктов	1	1	7	18	3	2
Рынок газомоторного топлива		2	7	18	3	2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		13	10	5	3	1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		7	14	7	3	1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	1	2	6	14	3	1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1	3	9	13	5	1

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		3	6	17	4	2
Рынок ПТ-услуг		3	21	6	1	1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		12	11	4	4	1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		11	12	5	3	1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		12	11	7	1	1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		12	11	7	1	1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1	2	1			28
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	1	1			29
Рынок производства кирпича	6	13	7	4	1	1
Рынок производства бетона	1		1			30
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1	3	17	6	4	1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	2	2	8	13	1	1
Рынок племенного животноводства	1	3	17	9	1	1
Рынок семеноводства	1	2	20	7	1	1
Сфера наружной рекламы	1	2	19	8	1	1
Рынок финансовых услуг	1	2	19	8	1	1
Рынок туристических услуг	1	2	19	6	3	1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1					31
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1					31
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1					31
Рынок вылова водных биоресурсов	1					31
Рынок переработки водных биоресурсов	1					31
Рынок товарной аквакультуры	1					31
Рынок легкой промышленности	1					31
Рынок услуг в сфере торговли	2	3	9	13	4	1

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования	1		31
Рынок услуг общего образования	1		31
Рынок услуг среднего профессионального образования	32		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1		31
Рынок медицинских услуг	32		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	32		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1		31
Рынок социальных услуг	32		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	32		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	32		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	32		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	32		
Рынок ритуальных услуг	31	1	
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	32		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1		31
Рынок нефтепродуктов	31		1
Рынок газомоторного топлива	32		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	32		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	32		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	32		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	32		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	32		
Рынок ПТ-услуг	31		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	31		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	32		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	32		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	32		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			32
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			32
Рынок производства кирпича	32		
Рынок производства бетона	1		31
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	32		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	32		
Рынок племенного животноводства	31		1
Рынок семеноводства	32		
Сфера наружной рекламы	31		1
Рынок финансовых услуг	32		
Рынок туристических услуг	32		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1		31
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			32
Рынок архитектурно-строительного проектирования			32
Рынок вылова водных биоресурсов			32
Рынок переработки водных биоресурсов			32
Рынок товарной аквакультуры			32
Рынок легкой промышленности			32
Рынок услуг в сфере торговли	32		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования	1		31
Рынок услуг общего образования	1		31
Рынок услуг среднего профессионального образования	32		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1		31
Рынок медицинских услуг	32		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	32		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			32
Рынок социальных услуг	32		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	32		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	31		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	32		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	31		1
Рынок ритуальных услуг	32		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	32		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	5		27
Рынок нефтепродуктов	30		2
Рынок газомоторного топлива	32		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	32		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	32		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	31	1	
Рынок ПТ-услуг	31		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	31		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	32		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	31	1	
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	32		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			32
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			32
Рынок производства кирпича	32		
Рынок производства бетона	1		31
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	32		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	31		1
Рынок племенного животноводства	31		1
Рынок семеноводства	31		1

Сфера наружной рекламы	31		1
Рынок финансовых услуг	32		
Рынок туристических услуг	32		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	27		5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			32
Рынок архитектурно-строительного проектирования			32
Рынок вылова водных биоресурсов	1		31
Рынок переработки водных биоресурсов			32
Рынок товарной аквакультуры			32
Рынок легкой промышленности			32
Рынок услуг в сфере торговли	32		
7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			32
Рынок услуг общего образования			32
Рынок услуг среднего профессионального образования	32		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1		31
Рынок медицинских услуг	32		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	32		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			32
Рынок социальных услуг	32		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	31		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	31		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	31		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	31		1
Рынок ритуальных услуг	32		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	31		1
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	2		30
Рынок нефтепродуктов	31		1
Рынок газомоторного топлива	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	30		2
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	31		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	31		1
Рынок IT-услуг	30		2
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и организации жилищного строительства)	31		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	31		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	30		2
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	31		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			32
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			32
Рынок производства кирпича	32		
Рынок производства бетона			32
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	31		1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	31		1
Рынок племенного животноводства	31		1
Рынок семеноводства	30		2
Сфера наружной рекламы	31		1
Рынок финансовых услуг	30		2
Рынок туристических услуг	31		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			32
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			32
Рынок архитектурно-строительного проектирования			32
Рынок вылова водных биоресурсов			32
Рынок переработки водных биоресурсов			32
Рынок товарной аквакультуры			32
Рынок легкой промышленности			32
Рынок услуг в сфере торговли	32		
8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			32
Рынок услуг общего образования			32
Рынок услуг среднего профессионального образования	30		2
Рынок услуг дополнительного образования детей			32
Рынок медицинских услуг	30		2
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	30		2
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			32
Рынок социальных услуг	30		2
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	30		2
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	30		2
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	30		2
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	30		2
Рынок ритуальных услуг	30		2
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	30		2
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1		31
Рынок нефтепродуктов	31		1
Рынок газомоторного топлива	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	30		2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	31		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	30		2
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	31		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	31		1
Рынок IT-услуг	31		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и организации жилищного строительства)	31		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	31		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	31		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	31		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			32
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			32
Рынок производства кирпича	29		3
Рынок производства бетона			32
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	30		2
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	31		1
Рынок племенного животноводства	29		3
Рынок семеноводства	30		2
Сфера наружной рекламы	31		1
Рынок финансовых услуг	31		1
Рынок туристических услуг	31		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			32
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			32
Рынок архитектурно-строительного проектирования			32
Рынок вылова водных биоресурсов			32
Рынок переработки водных биоресурсов			32
Рынок товарной аквакультуры			32
Рынок легкой промышленности			32
Рынок услуг в сфере торговли	31		1

9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования		1		31
Рынок услуг общего образования		1		31
Рынок услуг среднего профессионального образования	15	17		
Рынок услуг дополнительного образования детей		1		31

Рынок медицинских услуг	21	11		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	25	6		1
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья		1		31
Рынок социальных услуг	21	10		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	21	10		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	22	9		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	18	13		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	21	11		
Рынок ритуальных услуг	22	7		3
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	24	8		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	3	1		28
Рынок нефтепродуктов	25	6		1
Рынок газомоторного топлива	24	8		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	25	6		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	24	7		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	25	6		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	21	11		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	22	10		
Рынок IT-услуг	22	11		1
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и не имеющих цель извлечения прибыли субъектов)	18	9		5
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	20	8		4
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	16	9		7
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	18	8		6
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		1		31
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		1		31
Рынок производства кирпича	26	5		1
Рынок производства бетона		1		31
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	25	6		1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	23	9		
Рынок племенного животноводства	21	6		5
Рынок семеноводства	22	7		3
Сфера наружной рекламы	21	7		4
Рынок финансовых услуг	20	6		1
Рынок туристических услуг	25	7		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		1		31
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах		1		31
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1		31
Рынок вылова водных биоресурсов		1		31
Рынок переработки водных биоресурсов		1		31
Рынок товарной аквакультуры		1		31
Рынок легкой промышленности		1		31
Рынок услуг в сфере торговли	28	4		
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				32
Рынок услуг общего образования				32
Рынок услуг среднего профессионального образования	30	1		1
Рынок услуг дополнительного образования детей				32
Рынок медицинских услуг	28	2		2
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	30	2		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья		1		31
Рынок социальных услуг	28	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	28	4		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	29	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	28	4		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	27	5		
Рынок ритуальных услуг	28	4		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	27	5		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии		1		31
Рынок нефтепродуктов	27	5		
Рынок газомоторного топлива	27	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	28	3		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	29	3		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	29	2		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	29	2		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	28	3		1
Рынок IT-услуг	28	3		1
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и не имеющих цель извлечения прибыли субъектов)	31	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	30	2		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	31	1		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	27	4		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1	1		30
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1	1		30
Рынок производства кирпича	29	2		1
Рынок производства бетона	1			31
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	31			1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	29	1		2
Рынок племенного животноводства	29	1		2
Рынок семеноводства	31	1		
Сфера наружной рекламы	28	4		
Рынок финансовых услуг	29	3		
Рынок туристических услуг	28	3		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		1		31
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				32
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1		31
Рынок вылова водных биоресурсов		1		31
Рынок переработки водных биоресурсов		1		31
Рынок товарной аквакультуры		1		31
Рынок легкой промышленности		1		31
Рынок услуг в сфере торговли	32			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				32
Рынок услуг общего образования				32
Рынок услуг среднего профессионального образования	24	6		2
Рынок услуг дополнительного образования детей				32
Рынок медицинских услуг	25	5		2
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	28	2		2
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				32
Рынок социальных услуг	26	5		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	25	6		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	26	5		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	25	6		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	25	6		1
Рынок ритуальных услуг	26	5		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	25	6		1
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				32
Рынок нефтепродуктов	24	5		3
Рынок газомоторного топлива	23	6		3
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	26	4		2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	26	4		2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	26	4		2
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	26	4		2
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	26	4		2
Рынок IT-услуг	26	4		2

Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	25	5		2
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	25	5		2
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	25	5		2
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	23	6		3
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		1		31
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				32
Рынок производства кирпича	25	5		2
Рынок производства бетона				32
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	25	5		2
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	26	5		1
Рынок племенного животноводства	26	5		1
Рынок семеноводства	26	4		2
Сфера наружной рекламы	25	6		1
Рынок финансовых услуг	26	5		1
Рынок туристических услуг	27	4		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				32
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				32
Рынок архитектурно-строительного проектирования				32
Рынок вылова водных биоресурсов				32
Рынок переработки водных биоресурсов				32
Рынок товарной аквакультуры				32
Рынок легкой промышленности				32
Рынок услуг в сфере торговли	27	4		1
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				32
Рынок услуг общего образования				32
Рынок услуг среднего профессионального образования	3	27		2
Рынок услуг дополнительного образования детей				32
Рынок медицинских услуг	3	27		2
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	3	26		3
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				32
Рынок социальных услуг	4	27		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	27		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	27		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	27		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	27		1
Рынок ритуальных услуг	4	27		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	27		1
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии		1		31
Рынок нефтепродуктов	4	26		2
Рынок газомоторного топлива	4	27		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	27		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	27		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	26		2
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	27		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	27		1
Рынок IT-услуг	4	27		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	4	27		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	27		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	4	27		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	27		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				32
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				32
Рынок производства кирпича	4	27		1
Рынок производства бетона				32
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	26		2
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	27		1
Рынок племенного животноводства	4	27		1
Рынок семеноводства	4	26		2
Сфера наружной рекламы	4	26		2
Рынок финансовых услуг	4	27		1
Рынок туристических услуг	4	27		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				32
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				32
Рынок архитектурно-строительного проектирования				32
Рынок вылова водных биоресурсов				32
Рынок переработки водных биоресурсов				32
Рынок товарной аквакультуры				32
Рынок легкой промышленности				32
Рынок услуг в сфере торговли	10	21		1
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				31
Да				1
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				
(мощности) в режиме когенерации				
Рынок нефтепродуктов				
Рынок газомоторного топлива				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации				
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств				
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет				
Рынок IT-услуг				
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)				
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)				
Рынок кадастровых и землеустроительных работ				
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
Рынок производства кирпича				
Рынок производства бетона				
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции				
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
Рынок племенного животноводства				
Рынок семеноводства				
Сфера наружной рекламы				
Рынок финансовых услуг				
Рынок туристических услуг				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				

Рынок архитектурно-строительного проектирования			
Рынок вылова водных биоресурсов			
Рынок переработки водных биоресурсов			
Рынок товарной аквакультуры			
Рынок легкой промышленности			
Рынок услуг в сфере торговли			1
Другая сфера			1
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?			
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)			
Администрация муниципального района или городского округа			1
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*			
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)			
Не обращался			1
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?			
Решена полностью			1
Решена частично			
Не решена			1
17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	32		
Газоснабжение	32		
Электроснабжение	32		
Теплоснабжение	32		
Общедоступная телефонная связь	31		1
Общедоступная почтовая связь	32		
18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?			
Взимание дополнительной платы			
Навязывание дополнительных услуг			1
Отказ в установке приборов учета			
Проблемы с заменой приборов учета			
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур			
Другое			
Не сталкивался с подобными проблемами			30
Затрудняюсь ответить			1
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?			
Повышение качества товаров, работ, услуг			10
Снижение цен на товары, работы, услуги			11
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги			
Обеспечение добросовестной конкуренции			1
Помощь начинающим предпринимателям			2
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок			
Повышение качества услуг естественных монополий			1
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг			
Другое			13
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ			
20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?		**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области		32	2
Инвестиционный портал Белгородской области		32	2
Официальный сайт ФАС России		28	3
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления		31	
Телевидение		31	
Печатные СМИ		31	
Радио		31	3
Электронные СМИ		32	
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		31	1
Другое		32	
САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	32		
Понятность информации	29	3	
Удобство получения информации	32		
IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ			
22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?			
Банки			3
Страховые компании			
Микрофинансовые организации			
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные			
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)			
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*			28
23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад		1	3
Договор на размещение средств в форме займа			2
в микрофинансовой организации			2
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			2
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			2
Индивидуальный инвестиционный счет			2
Инвестиционное страхование жизни			2
Брокерский счет			2
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			2
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			2
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			1
Иное			2
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			3
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			3
Использование кредитного лимита по кредитной карте			3
в безналичной форме)			3
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			3
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			3
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			3
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			3
займом			3
Заём в ломбарде			3
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			2
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			2

Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			1
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	4		
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			3
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат			3
Кредитная карта	1		2
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т .д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			1
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			1
Не пользовался в 2022 году			4
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		3	1
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)		1	
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета		3	
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер			1
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			3
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			3
Обязательное медицинское страхование			3
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			3
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			2
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			2
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банки		16	16
Микрофинансовые организации		2	30
Кредитные потребительские кооперативы		1	31
Ломбарды		1	31
брокеры)		2	30
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		1	31
Негосударственные пенсионные фонды		1	31
Брокеры		1	31
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		16	16
Микрофинансовые организации		1	31
Кредитные потребительские кооперативы		1	31
Ломбарды		1	31
брокеры)		6	26
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		1	31
Негосударственные пенсионные фонды		1	31
Брокеры		1	31
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты	4		28
Банковские вклады	10		22
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	13		19
Банковские кредитные карты	8		24
Банковские переводы и платежи	15		17
Займы в микрофинансовых организациях	1		31
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	1		31
Займы в кредитных потребительских кооперативах	1		31
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	1		31
Займы в ломбардах	1		31
Добровольное страхование жизни	1		31
Другое добровольное страхование	1		31
Обязательное медицинское страхование	1		31
Другое обязательное страхование	1		31
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	1		31
кооперативах	1		31
Обязательное пенсионное страхование	1		31

Негосударственное пенсионное обеспечение			1		31
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета			1		31
Брокерские счета			1		31
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?			**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений			1	16	15
Качеством обслуживания в банковском отделении				16	16
Качеством дистанционного банковского обслуживания				16	16
Имеющимся у Вас выбором различных банков			1	15	16
Стоимостью банковских услуг			1	14	17
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов				2	30
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах				2	30
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов				2	30
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			1	1	30
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела				7	25
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела				7	25
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела				7	25
Стоимостью услуг субъектов страхового дела				7	25
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов				11	21
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов				3	29
Количеством и удобством расположения брокеров				1	31
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров				1	31
Качеством интернет-связи			1	14	17
Качеством мобильной связи			1	15	16
38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			3	8	21
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка			3	11	18
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	1		5	9	17
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)			3	9	15
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)			3	11	18
Отделение почтовой связи			3	10	19
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка		1	5	10	16
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка		1	5	11	15
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка			3	12	17
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)			3	12	17
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)			3	12	17
Отделение почтовой связи	1		2	11	18
40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?			**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность			7	24	1
Знания			18	11	3
Навыки			19	12	1
Установки и поведение			19	12	1

Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	5
Работающий по найму	X
Предприниматель	X
Самозанятый	X
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	X
Безработный/ временно неработающий	X

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				4	1
Рынок услуг общего образования				4	1
Рынок услуг среднего профессионального образования	2	2	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				4	1
Рынок медицинских услуг	2	3			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	3	2			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	2	2		4	1
Рынок социальных услуг	2	3			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	2	3			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	2	3			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		3			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	2	3			
Рынок ритуальных услуг	1	4			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	2	3			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				4	1
Рынок нефтепродуктов	1	4			
Рынок газомоторного топлива	2	3			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	4			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	2	3			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	2	3			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	2	3			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	2	3			
Рынок IT-услуг	2	3			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	2	3			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	2	3			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	2	3			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	2	3			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				4	1
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				4	1
Рынок производства кирпича	2	2	1		
Рынок производства бетона				4	1
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	2	3			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	2	3			
Рынок племенного животноводства	2	3			
Рынок семеноводства	2	3			
Сфера наружной рекламы	2	3			
Рынок финансовых услуг	2	3			
Рынок туристических услуг	2	3			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				4	1
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				4	1
Рынок архитектурно-строительного проектирования				4	1
Рынок вылова водных биоресурсов				4	1
Рынок переработки водных биоресурсов				4	1
Рынок товарной аквакультуры				4	1
Рынок легкой промышленности				4	1
Рынок услуг в сфере торговли	2	3			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования	1					4
Рынок услуг общего образования	1					4
Рынок услуг среднего профессионального образования		1	3	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1					4
Рынок медицинских услуг			3	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1		1	2	1	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1					4
Рынок социальных услуг			4	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)			4	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов			4	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды			4	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		1	3	1		
Рынок ритуальных услуг		1	2	2		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)			4	1		
рынке электрической энергии (мощности), включая производство	1					4
Рынок нефтепродуктов	1		2	2		
Рынок газомоторного топлива		1	2	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок			4	1		

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок			4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		1	2	2		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1		2	2		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	1		2	2		
Рынок IT-услуг		1	3	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		1	3	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		1	3	1		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		1	3	1		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		1	3	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1					4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1					4
Рынок производства кирпича		1	3	1		
Рынок производства бетона	1					4
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1		3	1		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1		2	2		
Рынок племенного животноводства	1		3	1		
Рынок семеноводства	1		3	1		
Сфера наружной рекламы	1		3	1		
Рынок финансовых услуг	1		3	1		
Рынок туристических услуг	1		3	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1					4
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1					4
Рынок архитектурно-строительного проектирования	1					4
Рынок вылова водных биоресурсов	1					4
Рынок переработки водных биоресурсов	1					4
Рынок товарной аквакультуры	1					4
Рынок легкой промышленности	1					4
Рынок услуг в сфере торговли	1	1	1	2		

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	4	1	
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме ограничения			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме ограничения			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		
7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		
8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли		5		
9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	3	2		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	3	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	4	1		
Рынок услуг психолого-медицинского сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	4	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	2	3		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	3	2		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	2	3		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	3	2		
Рынок ритуальных услуг	4	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	3	2		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	4	1		
Рынок газомоторного топлива	3	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	3	2		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		
Рынок IT-услуг	2	3		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и нелицензируемого жилищного строительства)	2	3		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	2	3		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	3	2		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	3	2		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	3	2		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	3	2		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	3	2		
Рынок племенного животноводства	2	3		
Рынок семеноводства	2	3		
Сфера наружной рекламы	2	3		
Рынок финансовых услуг	3	2		
Рынок туристических услуг	2	3		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	4	1		
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5			
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-медицинского сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5			
Рынок ритуальных услуг	5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5			
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	5			
Рынок газомоторного топлива	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5			
Рынок IT-услуг	5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и нелицензируемого жилищного строительства)	5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	5			
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5			
Рынок племенного животноводства	5			
Рынок семеноводства	5			
Сфера наружной рекламы	5			
Рынок финансовых услуг	5			
Рынок туристических услуг	5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5

Рынок услуг среднего профессионального образования	5			
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5			
Рынок ритуальных услуг	5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5			
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	5			
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым тарифам	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5			
Рынок IT-услуг	5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного капитального строительства)	5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	5			
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5			
Рынок племенного животноводства	5			
Рынок семеноводства	5			
Сфера наружной рекламы	5			
Рынок финансовых услуг	5			
Рынок туристических услуг	5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	1	4		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	1	4		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	4		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	1	4		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	1	4		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	4		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	4		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	4		
Рынок ритуальных услуг	1	4		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	4		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	1	4		
Рынок газомоторного топлива	1	4		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	4		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым тарифам	1	4		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	1	4		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1	4		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	1	4		
Рынок IT-услуг	1	4		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного капитального строительства)	1	4		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	4		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	1	4		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1	4		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	1	4		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1	4		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1	4		
Рынок племенного животноводства	1	4		
Рынок семеноводства	1	4		
Сфера наружной рекламы	1	4		
Рынок финансовых услуг	1	4		
Рынок туристических услуг	1	4		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	3	2		
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				5
Да				
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				

(мощности) в режиме когенерации	
Рынок нефтепродуктов	
Рынок газомоторного топлива	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	
Рынок IT-услуг	
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	
Рынок производства кирпича	
Рынок производства бетона	
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	
Рынок племенного животноводства	
Рынок семеноводства	
Сфера наружной рекламы	
Рынок финансовых услуг	
Рынок туристических услуг	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
Рынок архитектурно-строительного проектирования	
Рынок вылова водных биоресурсов	
Рынок переработки водных биоресурсов	
Рынок товарной аквакультуры	
Рынок легкой промышленности	
Рынок услуг в сфере торговли	
Другая сфера	1
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?	
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)	
Администрация муниципального района или городского округа	
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*	
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)	
Не обращался	1
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?	
Решена полностью	
Решена частично	
Не решена	1

17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	5		
Газоснабжение	5		
Электроснабжение	5		
Теплоснабжение	5		
Общедоступная телефонная связь	5		
Общедоступная почтовая связь	5		

18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?	
Взимание дополнительной платы	
Навязывание дополнительных услуг	
Отказ в установке приборов учета	
Проблемы с заменой приборов учета	
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	
Другое	
Не сталкивался с подобными проблемами	5
Затрудняюсь ответить	
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	
Повышение качества товаров, работ, услуг	
Снижение цен на товары, работы, услуги	3
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги	
Обеспечение добросовестной конкуренции	
Помощь начинающим предпринимателям	1
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок	
Повышение качества услуг естественных монополий	
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг	
Другое	2

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ

20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области	5	1
Инвестиционный портал Белгородской области	5	
Официальный сайт ФАС России	4	1
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления	5	1
Телевидение	5	
Печатные СМИ	5	
Радио	5	
Электронные СМИ	5	
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы	5	
Другое	5	

САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	5		
Понятность информации	3	2	
Удобство получения информации	5		

IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	
Банки	2
Страховые компании	
Микрофинансовые организации	
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные	
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)	
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*	3

23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад		2	
Договор на размещение средств в форме займа			
в микрофинансовой организации			
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
Индивидуальный инвестиционный счет			

Инвестиционное страхование жизни			
Брокерский счет			
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			1
Иное			1
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			
Использование кредитного лимита по кредитной карте			
в безналичной форме)			
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
займом			
Заём в ломбарде			
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			1
Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			1
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	1		
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат	1		
Кредитная карта			
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т .д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			
Не пользовался в 2022 году			2
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		2	
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер			
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			
Обязательное медицинское страхование			
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			1
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			1
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**

Банки		5	
Микрофинансовые организации			5
Кредитные потребительские кооперативы			5
Ломбарды			5
брокеры)		1	4
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			5
Негосударственные пенсионные фонды			5
Брокеры			5
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		5	
Микрофинансовые организации			5
Кредитные потребительские кооперативы			5
Ломбарды			5
брокеры)		1	4
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			5
Негосударственные пенсионные фонды			5
Брокеры			5
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты			5
Банковские вклады	2		3
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	2		3
Банковские кредитные карты	1		4
Банковские переводы и платежи	4	1	
Займы в микрофинансовых организациях			5
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях			5
Займы в кредитных потребительских кооперативах			5
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах			5
Займы в ломбардах			5
Добровольное страхование жизни			5
Другое добровольное страхование			5
Обязательное медицинское страхование			5
Другое обязательное страхование			5
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			5
кооперативах			5
Обязательное пенсионное страхование			5
Негосударственное пенсионное обеспечение			5
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета			5
Брокерские счета			5
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений		5	
Качеством обслуживания в банковском отделении		4	1
Качеством дистанционного банковского обслуживания		5	
Имеющимся у Вас выбором различных банков		4	1
Стоимостью банковских услуг		3	2
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			5
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			5
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			5
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			5
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела		1	4
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела		1	4
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела		1	4
Стоимостью услуг субъектов страхового дела		1	4
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов			5
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов			5
Количеством и удобством расположения брокеров			5
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров			5
Качеством интернет-связи	1	4	
Качеством мобильной связи		5	

38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка					5
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка				1	4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка			1	1	3
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)				1	4
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)				1	4
Отделение почтовой связи					4
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			1		4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка				2	3
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка				2	3
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)				2	3
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)				2	3
Отделение почтовой связи				1	4

40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?	**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность	1	4	
Знания		4	1
Навыки	1	4	
Установки и поведение	1	4	

Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	X
Работающий по найму	5
Предприниматель	X
Самозанятый	X
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	X
Безработный/ временно неработающий	X

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				3	2
Рынок услуг общего образования				3	2
Рынок услуг среднего профессионального образования		4	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				3	2
Рынок медицинских услуг		5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	4			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				3	2
Рынок социальных услуг		5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		5			
Рынок ритуальных услуг		5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		5			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				3	2
Рынок нефтепродуктов	1	4			
Рынок газомоторного топлива		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	2	3			
Рынок IT-услуг		5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				3	2
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				3	2
Рынок производства кирпича		4	1		
Рынок производства бетона				3	2
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		5			
Рынок племенного животноводства		5			
Рынок семеноводства		5			
Сфера наружной рекламы		5			
Рынок финансовых услуг		5			
Рынок туристических услуг		5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				3	2
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				3	2
Рынок архитектурно-строительного проектирования				3	2
Рынок вылова водных биоресурсов				3	2
Рынок переработки водных биоресурсов				3	2
Рынок товарной аквакультуры				3	2
Рынок легкой промышленности				2	3
Рынок услуг в сфере торговли		5			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования						5
Рынок услуг общего образования						5
Рынок услуг среднего профессионального образования		1	2	2		
Рынок услуг дополнительного образования детей						5
Рынок медицинских услуг			1	4		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				3	2	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья						5
Рынок социальных услуг			2	3		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	1		4	4		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		1	2	2		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		1	2	2		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме			3	2		
Рынок ритуальных услуг			1	4		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)			3	2		
рынке электрической энергии (мощности), включая производство						5
Рынок нефтепродуктов			1	4		
Рынок газомоторного топлива			1	4		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		1	2	2		

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		1	2	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации				4	1	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств			1	4		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет			1	4		
Рынок IT-услуг			3	2		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)			3	2		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства			3	2		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)			2	3		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ			2	3		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения						5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева						5
Рынок производства кирпича	1	2		2		
Рынок производства бетона						5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции			2	3		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			1	4		
Рынок племенного животноводства			2	3		
Рынок семеноводства			2	3		
Сфера наружной рекламы			2	3		
Рынок финансовых услуг			2	3		
Рынок туристических услуг			2	3		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления						5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах						5
Рынок архитектурно-строительного проектирования						5
Рынок вылова водных биоресурсов						5
Рынок переработки водных биоресурсов						5
Рынок товарной аквакультуры						5
Рынок легкой промышленности						5
Рынок услуг в сфере торговли				5		

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	2		3
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		
7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		
8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	4		1
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли		5		
9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	2	3		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	3	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	2	1		4
Рынок услуг психолого-медицинского сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	3	1		1
Рынок социальных услуг	3	2		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	3	2		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	3	2		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	1		
Рынок ритуальных услуг	4	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				5
Рынок услуг по передаче электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	4	1		
Рынок нефтепродуктов	4	1		
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	1		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		
Рынок IT-услуг	4	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	4	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	1		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	4	1		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	4	1		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	1		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	1		
Рынок племенного животноводства	3	1		1
Рынок семеноводства	4	1		
Сфера наружной рекламы	3	1		1
Рынок финансовых услуг	3	1		1
Рынок туристических услуг	4	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	4	1		
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5			
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-медицинского сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5			
Рынок ритуальных услуг	5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5			
Рынок услуг по передаче электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	5			
Рынок газомоторного топлива	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5			
Рынок IT-услуг	5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	5			
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5			
Рынок племенного животноводства	5			
Рынок семеноводства	5			
Сфера наружной рекламы	5			
Рынок финансовых услуг	5			
Рынок туристических услуг	5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5

Рынок услуг среднего профессионального образования	4	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	4	1		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	4	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	1		
Рынок ритуальных услуг	5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
4	4	1		
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым тарифам	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	1		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5			
Рынок IT-услуг	4	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного капитального строительства)	4	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	1		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	4	1		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	4	1		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	1		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	1		
Рынок племенного животноводства	4	1		
Рынок семеноводства	4			1
Сфера наружной рекламы	4	1		
Рынок финансовых услуг	4	1		
Рынок туристических услуг	5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	4	1		
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования		5		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг		5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг		5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		5		
Рынок ритуальных услуг		5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		5		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов		5		
Рынок газомоторного топлива		5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым тарифам		5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		5		
Рынок IT-услуг		5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного капитального строительства)		5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича		5		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		5		
Рынок племенного животноводства		4		1
Рынок семеноводства		4		1
Сфера наружной рекламы		4		1
Рынок финансовых услуг		5		
Рынок туристических услуг				5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли		5		
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				5
Да				
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				

(мощности) в режиме когенерации	
Рынок нефтепродуктов	
Рынок газомоторного топлива	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	
Рынок ГТ-услуг	
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	
Рынок производства кирпича	
Рынок производства бетона	
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	
Рынок племенного животноводства	
Рынок семеноводства	
Сфера наружной рекламы	
Рынок финансовых услуг	
Рынок туристических услуг	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
Рынок архитектурно-строительного проектирования	
Рынок вылова водных биоресурсов	
Рынок переработки водных биоресурсов	
Рынок товарной аквакультуры	
Рынок легкой промышленности	
Рынок услуг в сфере торговли	
Другая сфера	
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?	
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)	
Администрация муниципального района или городского округа	
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*	
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)	
Не обращался	
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?	
Решена полностью	
Решена частично	
Не решена	

17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	5		
Газоснабжение	5		
Электроснабжение	5		
Теплоснабжение	5		
Общедоступная телефонная связь	5		
Общедоступная почтовая связь	5		

18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?	
Взимание дополнительной платы	
Навязывание дополнительных услуг	
Отказ в установке приборов учета	
Проблемы с заменой приборов учета	
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	
Другое	
Не сталкивался с подобными проблемами	5
Затрудняюсь ответить	
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	
Повышение качества товаров, работ, услуг	
Снижение цен на товары, работы, услуги	1
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги	
Обеспечение добросовестной конкуренции	1
Помощь начинающим предпринимателям	
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок	
Повышение качества услуг естественных монополий	1
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг	
Другое	3

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ

20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области	4	2
Инвестиционный портал Белгородской области	4	1
Официальный сайт ФАС России	3	2
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления	5	1
Телевидение	5	
Печатные СМИ	5	
Радио	5	
Электронные СМИ	5	
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы	5	
Другое	5	

САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	5		
Понятность информации	4	1	
Удобство получения информации	5		

IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	
Банки	2
Страховые компании	
Микрофинансовые организации	
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные	
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)	
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*	3

23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад		2	
Договор на размещение средств в форме займа			1
в микрофинансовой организации			1
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			1
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			1
Индивидуальный инвестиционный счет			1

Инвестиционное страхование жизни			1
Брокерский счет			1
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			1
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			2
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			
Иное			
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			2
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			2
Использование кредитного лимита по кредитной карте			2
в безналичной форме)			2
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			2
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			2
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			2
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			2
займом			2
Заём в ломбарде			2
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			2
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			
Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	2		
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			2
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат			2
Кредитная карта	1		1
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т .д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			1
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			1
Не пользовался в 2022 году			1
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)			1
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета		2	
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер			
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			2
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			2
Обязательное медицинское страхование		1	1
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			2
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			1
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**

Банки		4	1
Микрофинансовые организации			5
Кредитные потребительские кооперативы			5
Ломбарды			5
брокеры)		2	3
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			5
Негосударственные пенсионные фонды			5
Брокеры			5
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		4	1
Микрофинансовые организации			5
Кредитные потребительские кооперативы			5
Ломбарды			5
брокеры)		2	3
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			5
Негосударственные пенсионные фонды			5
Брокеры			5
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты			5
Банковские вклады	3		2
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	4		1
Банковские кредитные карты	2		3
Банковские переводы и платежи	4		1
Займы в микрофинансовых организациях			5
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях			5
Займы в кредитных потребительских кооперативах			5
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах			5
Займы в ломбардах			5
Добровольное страхование жизни	1		4
Другое добровольное страхование			5
Обязательное медицинское страхование	1		4
Другое обязательное страхование			5
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			5
кооперативах			5
Обязательное пенсионное страхование			5
Негосударственное пенсионное обеспечение			5
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета			5
Брокерские счета			5
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений		4	1
Качеством обслуживания в банковском отделении		4	1
Качеством дистанционного банковского обслуживания		4	1
Имеющимся у Вас выбором различных банков		4	1
Стоимостью банковских услуг		4	1
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			5
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			5
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			5
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов			5
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела		2	3
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела		2	3
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела		2	3
Стоимостью услуг субъектов страхового дела		2	3
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов			5
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов			5
Количеством и удобством расположения брокеров			5
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров			5
Качеством интернет-связи		4	1
Качеством мобильной связи		4	1

38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка					5
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка					5
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка					5
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					5
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					5
Отделение почтовой связи					5
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			1		4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка				1	4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка				1	4
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)				1	4
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)				1	4
Отделение почтовой связи				1	4

40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?	**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность	3	2	
Знания	3	2	
Навыки	3	2	
Установки и поведение	3	2	

Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	X
Работающий по найму	X
Предприниматель	6
Самозанятый	X
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	X
Безработный/ временно неработающий	X

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				6	
Рынок услуг общего образования				6	
Рынок услуг среднего профессионального образования		5		1	
Рынок услуг дополнительного образования детей			1	5	
Рынок медицинских услуг		6			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6	
Рынок социальных услуг		6			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		6			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		6			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		6			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		6			
Рынок ритуальных услуг		6			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		6			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				6	
Рынок нефтепродуктов		6			
Рынок газомоторного топлива		6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		6			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		6			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		6			
Рынок IT-услуг		6			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		6			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		6			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		6			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		6			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				6	
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				6	
Рынок производства кирпича		5	1		
Рынок производства бетона				6	
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	1	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		6			
Рынок племенного животноводства		6			
Рынок семеноводства		6			
Сфера наружной рекламы		6			
Рынок финансовых услуг		6			
Рынок туристических услуг		6			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5	1
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5	1
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5	1
Рынок вылова водных биоресурсов				5	1
Рынок переработки водных биоресурсов				5	1
Рынок товарной аквакультуры				5	1
Рынок легкой промышленности				5	1
Рынок услуг в сфере торговли	1	5			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования						6
Рынок услуг общего образования						6
Рынок услуг среднего профессионального образования		4		2		
Рынок услуг дополнительного образования детей						6
Рынок медицинских услуг		2	1	3		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		1	1	1	3	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья						6
Рынок социальных услуг		1	3	1	1	
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	2	2		1	1	
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	2	2		1	1	
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	2	2		1	1	
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	3		1	1	
Рынок ритуальных услуг		1	1	3	1	
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	3		1	1	
рынке электрической энергии (мощности), включая производство						6
Рынок нефтепродуктов		1		1	1	
Рынок газомоторного топлива		1		4	1	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		4		1	1	

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		3	1	1	1	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		1		3	1	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		2		3	1	
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		1		4	1	
Рынок IT-услуг		1	3	1	1	
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		4		1	1	
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		3	1	1	1	
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		4		1	1	
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		4		1	1	
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		1				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева						6
Рынок производства кирпича	3	1		1	1	
Рынок производства бетона						6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		1	2	2	1	
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			1	3	2	
Рынок племенного животноводства		1	3	1	1	
Рынок семеноводства		1	3	1	1	
Сфера наружной рекламы		1	3	1	1	
Рынок финансовых услуг		1	3	1	1	
Рынок туристических услуг		1	3	1	1	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления					5	1
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах					5	1
Рынок архитектурно-строительного проектирования					5	1
Рынок вылова водных биоресурсов					5	1
Рынок переработки водных биоресурсов					5	1
Рынок товарной аквакультуры					5	1
Рынок легкой промышленности					5	1
Рынок услуг в сфере торговли		1	1	4	1	

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			6
Рынок услуг общего образования			6
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей			6
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	6		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	6		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	6		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	6		
Рынок ритуальных услуг	6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	6		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме ограничения			6
Рынок нефтепродуктов	6		
Рынок газомоторного топлива	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	6		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	6		
Рынок IT-услуг	6		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	6		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	6		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	6		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	6		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	6		
Рынок производства бетона			6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	6		
Рынок племенного животноводства	6		
Рынок семеноводства	6		
Сфера наружной рекламы	6		
Рынок финансовых услуг	6		
Рынок туристических услуг	6		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			6
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	6		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			6
Рынок услуг общего образования			6
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей			6
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	6		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	6		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	6		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	6		
Рынок ритуальных услуг	6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	6		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме ограничения	1		5
Рынок нефтепродуктов	6		
Рынок газомоторного топлива	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	6		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	6		
Рынок IT-услуг	6		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	6		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	6		

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	6		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	6		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	6		
Рынок производства бетона	1		5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	6		
Рынок племенного животноводства	6		
Рынок семеноводства	6		
Сфера наружной рекламы	6		
Рынок финансовых услуг	6		
Рынок туристических услуг	6		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			6
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	6		
7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			6
Рынок услуг общего образования			6
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей			6
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	6		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	6		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	6		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	6		
Рынок ритуальных услуг	6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	6		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			6
Рынок нефтепродуктов	6		
Рынок газомоторного топлива	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	6		
Рынок IT-услуг	5		1
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	6		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	6		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	6		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	6		
Рынок производства бетона			6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	6		
Рынок племенного животноводства	6		
Рынок семеноводства	5		1
Сфера наружной рекламы	6		
Рынок финансовых услуг	5		1
Рынок туристических услуг	6		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			6
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	6		
8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			6
Рынок услуг общего образования			6
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей			6
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	5		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		1
Рынок ритуальных услуг	5		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		1
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			6
Рынок нефтепродуктов	6		
Рынок газомоторного топлива	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	6		
Рынок IT-услуг	6		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	6		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	6		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	6		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	5		1
Рынок производства бетона			6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	6		
Рынок племенного животноводства	6		
Рынок семеноводства	5		1
Сфера наружной рекламы	5		1
Рынок финансовых услуг	6		
Рынок туристических услуг	6		

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		1		5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли		6		
9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6
Рынок услуг среднего профессионального образования	2	4		
Рынок услуг дополнительного образования детей				6
Рынок медицинских услуг	4	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5	1		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6
Рынок социальных услуг	4	2		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	2		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	2		
Рынок ритуальных услуг	4	1		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5	1		
Рынок передачи электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	1			5
Рынок нефтепродуктов	5	1		
Рынок газомоторного топлива	5	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5			1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	2		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	2		
Рынок IT-услуг	5	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и нелицензируемого жилищного строительства)	3	1		2
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	1		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	3	1		2
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	1		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				6
Рынок производства кирпича	5			1
Рынок производства бетона				6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5	1		
Рынок племенного животноводства	4			2
Рынок семеноводства	5			1
Сфера наружной рекламы	5			1
Рынок финансовых услуг	5			1
Рынок туристических услуг	6			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли	6			
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6
Рынок услуг среднего профессионального образования	5	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				6
Рынок медицинских услуг	5	1		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5	1		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6
Рынок социальных услуг	5	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	6			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	6			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5	1		
Рынок ритуальных услуг	6			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5	1		
Рынок передачи электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				6
Рынок нефтепродуктов	4	2		
Рынок газомоторного топлива	4	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	6			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5			1
Рынок IT-услуг	5	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и нелицензируемого жилищного строительства)	6			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	1		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	6			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				6
Рынок производства кирпича	6			
Рынок производства бетона				6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	6			
Рынок племенного животноводства	4	1		1
Рынок семеноводства	6			
Сфера наружной рекламы	5	1		
Рынок финансовых услуг	6			
Рынок туристических услуг	5	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли	6			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6

Рынок услуг среднего профессионального образования	4	2		
Рынок услуг дополнительного образования детей				6
Рынок медицинских услуг	5	1		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5	1		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6
Рынок социальных услуг	5	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	6			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5	1		
Рынок ритуальных услуг	5	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				6
Рынок нефтепродуктов	5	1		
Рынок газомоторного топлива	5	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым тарифам	6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	6			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5	1		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	6			
Рынок IT-услуг	5	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного жилищного строительства)	5	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5	1		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5	1		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1			5
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	3	2		1
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		1		5
Рынок производства кирпича	1			5
Рынок производства бетона	4	1		1
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции				6
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5	1		
Рынок племенного животноводства	5	1		
Рынок семеноводства	5	1		5
Сфера наружной рекламы	5	1		
Рынок финансовых услуг	4	2		
Рынок туристических услуг	5	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли	5	1		
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6
Рынок услуг среднего профессионального образования		6		
Рынок услуг дополнительного образования детей				6
Рынок медицинских услуг		6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6
Рынок социальных услуг		6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		6		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		6		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		6		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		6		
Рынок ритуальных услуг		6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		6		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				6
Рынок нефтепродуктов		6		
Рынок газомоторного топлива		6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по регулируемым тарифам		6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		6		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		6		
Рынок IT-услуг		6		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного жилищного строительства)		6		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		6		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		6		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		6		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				6
Рынок производства кирпича		6		
Рынок производства бетона				6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		6		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		6		
Рынок племенного животноводства		6		
Рынок семеноводства		6		
Сфера наружной рекламы		6		
Рынок финансовых услуг		6		
Рынок туристических услуг		6		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли	1	5		
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				6
Да				
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				

(мощности) в режиме когенерации	
Рынок нефтепродуктов	
Рынок газомоторного топлива	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	
Рынок ГТ-услуг	
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	
Рынок производства кирпича	
Рынок производства бетона	
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	
Рынок племенного животноводства	
Рынок семеноводства	
Сфера наружной рекламы	
Рынок финансовых услуг	
Рынок туристических услуг	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	
Рынок архитектурно-строительного проектирования	
Рынок вылова водных биоресурсов	
Рынок переработки водных биоресурсов	
Рынок товарной аквакультуры	
Рынок легкой промышленности	
Рынок услуг в сфере торговли	
Другая сфера	
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?	
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)	
Администрация муниципального района или городского округа	
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*	
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)	
Не обращался	
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?	
Решена полностью	
Решена частично	
Не решена	

17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	6		
Газоснабжение	6		
Электроснабжение	6		
Теплоснабжение	6		
Общедоступная телефонная связь	6		
Общедоступная почтовая связь	6		

18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?	
Взимание дополнительной платы	
Навязывание дополнительных услуг	
Отказ в установке приборов учета	
Проблемы с заменой приборов учета	
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур	
Другое	
Не сталкивался с подобными проблемами	6
Затрудняюсь ответить	
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	
Повышение качества товаров, работ, услуг	4
Снижение цен на товары, работы, услуги	1
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги	
Обеспечение добросовестной конкуренции	
Помощь начинающим предпринимателям	
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок	
Повышение качества услуг естественных монополий	
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг	1
Другое	1

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ

20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?	**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области	6	
Инвестиционный портал Белгородской области	6	
Официальный сайт ФАС России	6	
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления	6	1
Телевидение	6	
Печатные СМИ	6	
Радио	6	
Электронные СМИ	6	
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы	6	
Другое	6	

САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	6		
Понятность информации	6		
Удобство получения информации	6		

IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	
Банки	
Страховые компании	
Микрофинансовые организации	
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные	
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)	
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*	6

23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад			
Договор на размещение средств в форме займа			
в микрофинансовой организации			
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
Индивидуальный инвестиционный счет			

Инвестиционное страхование жизни			
Брокерский счет			
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			
Иное			
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			
Использование кредитного лимита по кредитной карте			
в безналичной форме)			
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
займом			
Заём в ломбарде			
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			
Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)			
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат			
Кредитная карта			
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т .д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			
Не пользовался в 2022 году			
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)			
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер			
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			
Обязательное медицинское страхование			
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**

Банки	3	3	
Микрофинансовые организации	4	1	1
Кредитные потребительские кооперативы			6
Ломбарды			6
брокеры)		1	5
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			6
Негосударственные пенсионные фонды			6
Брокеры			6
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		3	3
Микрофинансовые организации	1		5
Кредитные потребительские кооперативы			6
Ломбарды			6
брокеры)		1	5
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			6
Негосударственные пенсионные фонды			6
Брокеры			6
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты	1		5
Банковские вклады	1		5
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	3		3
Банковские кредитные карты	2		4
Банковские переводы и платежи	2		4
Займы в микрофинансовых организациях		1	5
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях			6
Займы в кредитных потребительских кооперативах			6
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах			6
Займы в ломбардах			6
Добровольное страхование жизни			6
Другое добровольное страхование			6
Обязательное медицинское страхование			6
Другое обязательное страхование			6
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			6
кооперативах			6
Обязательное пенсионное страхование			6
Негосударственное пенсионное обеспечение			6
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета			6
Брокерские счета			6
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений		3	3
Качеством обслуживания в банковском отделении		3	3
Качеством дистанционного банковского обслуживания		3	3
Имеющимся у Вас выбором различных банков		3	3
Стоимостью банковских услуг	1	2	3
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		1	5
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах		1	5
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		1	5
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов	1		4
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела		1	5
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела		1	5
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела		1	5
Стоимостью услуг субъектов страхового дела		1	5
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов			6
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов			6
Количеством и удобством расположения брокеров			6
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров			6
Качеством интернет-связи		2	4
Качеством мобильной связи		2	4

38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка				2	4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка				2	4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка				2	4
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)				2	4
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)				2	4
Отделение почтовой связи				2	4
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			1	2	3
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка				3	3
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка				3	3
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)				3	3
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)				3	3
Отделение почтовой связи				3	3

40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?	**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность	1	5	
Знания	1	5	
Навыки	1	5	
Установки и поведение	1	5	

Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	X
Работающий по найму	X
Предприниматель	X
Самозанятый	6
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	X
Безработный/ временно неработающий	X

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				6	
Рынок услуг общего образования				6	
Рынок услуг среднего профессионального образования		5	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				6	
Рынок медицинских услуг		6			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6	
Рынок социальных услуг		6			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		6			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		6			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		6			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		6			
Рынок ритуальных услуг		6			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		6			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				6	
Рынок нефтепродуктов		6			
Рынок газомоторного топлива		6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		6			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		6			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		6			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		6			
Рынок IT-услуг		6			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		6			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		6			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		6			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		6			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5	1
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5	1
Рынок производства кирпича		5	1		
Рынок производства бетона				5	1
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		6			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		6			
Рынок племенного животноводства		6			
Рынок семеноводства		6			
Сфера наружной рекламы		6			
Рынок финансовых услуг		6			
Рынок туристических услуг		6			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5	1
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5	1
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5	1
Рынок вылова водных биоресурсов				5	1
Рынок переработки водных биоресурсов				5	1
Рынок товарной аквакультуры				5	1
Рынок легкой промышленности				5	1
Рынок услуг в сфере торговли	1	5			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования						6
Рынок услуг общего образования						6
Рынок услуг среднего профессионального образования		1	4	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей						6
Рынок медицинских услуг			4	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами			2	1	2	1
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья						6
Рынок социальных услуг			5	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	1	1	3	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	1	3	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		2	3	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		1	3	2		
Рынок ритуальных услуг		1	3		2	
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		2	3	1		
рынке электрической энергии (мощности), включая производство	1					5
Рынок нефтепродуктов			3	1	1	1
Рынок газомоторного топлива	1		3		1	1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		1	3	1	1	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок			4	1	1	
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации			3	1	2	
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств					6	

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет			3		3	
Рынок IT-услуг			3	2	1	
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)			5		1	
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		1	3		2	
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		1	3	2		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		1	4	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		1				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		1				5
Рынок производства кирпича	2	1	3			
Рынок производства бетона						6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		1	3		2	
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1	1	3	1		
Рынок племенного животноводства		1	4	1		
Рынок семеноводства			5	1		
Сфера наружной рекламы			4	2		
Рынок финансовых услуг			4	1	1	
Рынок туристических услуг					1	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления						6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах						6
Рынок архитектурно-строительного проектирования						6
Рынок вылова водных биоресурсов						6
Рынок переработки водных биоресурсов						6
Рынок товарной аквакультуры						6
Рынок легкой промышленности						6
Рынок услуг в сфере торговли	1		2	1	2	

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования	1		5
Рынок услуг общего образования	1		5
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1		5
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1		5
Рынок социальных услуг	6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	6		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	6		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	6		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	6		
Рынок ритуальных услуг	6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	6		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), выведенная производство электрической энергии (мощности) в режиме потребления	1		5
Рынок нефтепродуктов	5		1
Рынок газомоторного топлива	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	6		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	6		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	6		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	6		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	6		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	5		1
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	5		1
Рынок производства кирпича	6		
Рынок производства бетона	1		5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	6		
Рынок племенного животноводства	5		1
Рынок семеноводства	6		
Сфера наружной рекламы	6		1
Рынок финансовых услуг	6		
Рынок туристических услуг	6		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1		5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			6
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	6		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования	1		5
Рынок услуг общего образования	1		5
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1		5
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	6		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	6		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		1
Рынок ритуальных услуг	6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	6		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), выведенная производство электрической энергии (мощности) в режиме потребления	1		5
Рынок нефтепродуктов	5		1
Рынок газомоторного топлива	6		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	6		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	6		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5	1	
Рынок IT-услуг	5		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	6		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5	1	
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	6		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	6		
Рынок производства бетона			6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		1
Рынок племенного животноводства	5		1
Рынок семеноводства	5		1

Сфера наружной рекламы	5		1
Рынок финансовых услуг	6		
Рынок туристических услуг	6		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах	1		5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	6		
7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			6
Рынок услуг общего образования			6
Рынок услуг среднего профессионального образования	6		
Рынок услуг дополнительного образования детей	1		5
Рынок медицинских услуг	6		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	6		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	6		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		1
Рынок ритуальных услуг	6		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		1
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			6
Рынок нефтепродуктов	5		1
Рынок газомоторного топлива	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		1
Рынок IT-услуг	5		1
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	6		
Рынок производства бетона			6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		1
Рынок племенного животноводства	5		1
Рынок семеноводства	5		1
Сфера наружной рекламы	5		1
Рынок финансовых услуг	5		1
Рынок туристических услуг	1		5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			6
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	6		
8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			6
Рынок услуг общего образования			6
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		1
Рынок услуг дополнительного образования детей			6
Рынок медицинских услуг	4		2
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	4		2
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			6
Рынок социальных услуг	5		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		1
Рынок ритуальных услуг	5		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		1
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			6
Рынок нефтепродуктов	5		1
Рынок газомоторного топлива	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		1
Рынок IT-услуг	5		1
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			6
Рынок производства кирпича	4		2
Рынок производства бетона			6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4		2
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		1
Рынок племенного животноводства	5		1
Рынок семеноводства	5		1
Сфера наружной рекламы	5		1
Рынок финансовых услуг	5		1
Рынок туристических услуг	5		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			6
Рынок архитектурно-строительного проектирования			6
Рынок вылова водных биоресурсов			6
Рынок переработки водных биоресурсов			6
Рынок товарной аквакультуры			6
Рынок легкой промышленности			6
Рынок услуг в сфере торговли	5		1

9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования		1		5
Рынок услуг общего образования		1		5
Рынок услуг среднего профессионального образования	3	3		

Рынок услуг дополнительного образования детей		1		5
Рынок медицинских услуг	5	1		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5	1		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья		1		5
Рынок социальных услуг	2	3		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	3	2		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	3	2		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	2	3		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	3	3		
Рынок ритуальных услуг	3	2		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	2		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	1	1		4
Рынок нефтепродуктов	4	1		1
Рынок газомоторного топлива	4	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	3	2		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	3	2		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	2		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	3	3		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	3	3		
Рынок IT-услуг	3	3		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищно-строительного кооператива)	3	2		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	3	2		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	3	2		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		1		5
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		1		5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	3	1		2
Рынок производства кирпича	3	1		2
Рынок производства бетона		1		5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	3	2		1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	3	3		
Рынок племенного животноводства	4	1		1
Рынок семеноводства	4	1		1
Сфера наружной рекламы	4	1		1
Рынок финансовых услуг	4	1		1
Рынок туристических услуг	1	1		4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		1		5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах		1		5
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1		5
Рынок вылова водных биоресурсов		1		5
Рынок переработки водных биоресурсов		1		5
Рынок товарной аквакультуры		1		5
Рынок легкой промышленности		1		5
Рынок услуг в сфере торговли	5	1		
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6
Рынок услуг среднего профессионального образования	5			1
Рынок услуг дополнительного образования детей	4	1		1
Рынок медицинских услуг	4	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	1		4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	4	1		1
Рынок социальных услуг	4	2		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	2		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	2		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	2		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	2		
Рынок ритуальных услуг	4	2		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		2		4
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	4	1		1
Рынок нефтепродуктов	4	2		
Рынок газомоторного топлива	4	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	2		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	2		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	2		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		1
Рынок IT-услуг	4	2		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищно-строительного кооператива)	5	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5	1		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	4	1		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		2		4
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения		1		5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	4			2
Рынок производства кирпича	4	2		
Рынок производства бетона				6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	6			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		2		4
Рынок племенного животноводства	1	1		4
Рынок семеноводства	1	1		4
Сфера наружной рекламы		2		4
Рынок финансовых услуг		2		4
Рынок туристических услуг	4	1		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		1		5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования		1		5
Рынок вылова водных биоресурсов		1		5
Рынок переработки водных биоресурсов		1		5
Рынок товарной аквакультуры		1		5
Рынок легкой промышленности		1		5
Рынок услуг в сфере торговли	6			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6
Рынок услуг среднего профессионального образования	4	1		1
Рынок услуг дополнительного образования детей				6
Рынок медицинских услуг	4	1		1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			1
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6
Рынок социальных услуг	4	1		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	1		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	1		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	1		1
Рынок ритуальных услуг	4	1		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1		1
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	4			2
Рынок нефтепродуктов	1	1		4
Рынок газомоторного топлива	3	1		2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	3	1		2
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	1		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		1

Рынок IT-услуг	4	1		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	4	1		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	1		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	4	1		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	1		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	4			2
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				6
Рынок производства кирпича		1		5
Рынок производства бетона				6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	1		1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	1		1
Рынок племенного животноводства	4	1		1
Рынок семеноводства	4	1		1
Сфера наружной рекламы	4	1		1
Рынок финансовых услуг	4	1		1
Рынок туристических услуг	4	1		1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли	4	1		1
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				6
Рынок услуг общего образования				6
Рынок услуг среднего профессионального образования		4		2
Рынок услуг дополнительного образования детей				6
Рынок медицинских услуг		3		3
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		3		3
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				6
Рынок социальных услуг	1	4		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	1	4		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	4		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	4		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	4		1
Рынок ритуальных услуг	1	4		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	1	4		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	1	3		2
Рынок нефтепродуктов		2		4
Рынок газомоторного топлива	1	4		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	4		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	1	4		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		4		2
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	1	4		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	1	4		1
Рынок IT-услуг	1	4		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	1	4		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	1	4		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	1	4		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	1	4		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				6
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				6
Рынок производства кирпича	1	4		1
Рынок производства бетона				6
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		4		2
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	1	4		1
Рынок племенного животноводства	1	4		1
Рынок семеноводства	1	4		1
Сфера наружной рекламы	1	4		1
Рынок финансовых услуг	1	4		1
Рынок туристических услуг		1		5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				6
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				6
Рынок архитектурно-строительного проектирования				6
Рынок вылова водных биоресурсов				6
Рынок переработки водных биоресурсов				6
Рынок товарной аквакультуры				6
Рынок легкой промышленности				6
Рынок услуг в сфере торговли	2	3		1
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				5
Да				1
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				
(мощности) в режиме когенерации				
Рынок нефтепродуктов				
Рынок газомоторного топлива				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации				
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств				
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет				
Рынок IT-услуг				
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)				
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)				
Рынок кадастровых и землеустроительных работ				
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
Рынок производства кирпича				
Рынок производства бетона				
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции				
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
Рынок племенного животноводства				
Рынок семеноводства				
Сфера наружной рекламы				
Рынок финансовых услуг				
Рынок туристических услуг				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				

Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			
Рынок архитектурно-строительного проектирования			
Рынок вылова водных биоресурсов			
Рынок переработки водных биоресурсов			
Рынок товарной аквакультуры			
Рынок легкой промышленности			
Рынок услуг в сфере торговли			1
Другая сфера			
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?			
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)			
Администрация муниципального района или городского округа			1
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*			
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)			
Не обращался			
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?			
Решена полностью			1
Решена частично			
Не решена			
17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	6		
Газоснабжение	6		
Электроснабжение	6		
Теплоснабжение	6		
Общедоступная телефонная связь	6		
Общедоступная почтовая связь	6		
18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?			
Взимание дополнительной платы			
Навязывание дополнительных услуг			
Отказ в установке приборов учета			
Проблемы с заменой приборов учета			
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур			
Другое			
Не сталкивался с подобными проблемами			6
Затрудняюсь ответить			
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?			
Повышение качества товаров, работ, услуг			3
Снижение цен на товары, работы, услуги			1
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги			
Обеспечение добросовестной конкуренции			
Помощь начинающим предпринимателям			
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок			
Повышение качества услуг естественных монополий			
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг			
Другое			3

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ

20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?		**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области		4	2
Инвестиционный портал Белгородской области		4	2
Официальный сайт ФАС России		4	2
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления		6	1
Телевидение		6	
Печатные СМИ		6	1
Радио		6	
Электронные СМИ		6	
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		5	1
Другое		6	
САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	6		
Понятность информации	6		
Удобство получения информации	6		

IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?			
Банки			1
Страховые компании			
Микрофинансовые организации			
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные			
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)			
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*			5
23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад		1	
Договор на размещение средств в форме займа			1
в микрофинансовой организации			1
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			1
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			1
Индивидуальный инвестиционный счет			1
Инвестиционное страхование жизни			1
Брокерский счет			1
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			1
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			
Иное			1
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			1
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			1
Использование кредитного лимита по кредитной карте			1
в безналичной форме)			1
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			1
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			1
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			1
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			1
займом			1
Заём в ломбарде			1
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			

Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			1
Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)	1		
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			1
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат			1
Кредитная карта			1
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т. д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			
Не пользовался в 2022 году			1
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)		1	
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)		1	
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета		1	
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер		1	
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			1
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			1
Обязательное медицинское страхование			1
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			1
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			1
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банки		2	4
Микрофинансовые организации			6
Кредитные потребительские кооперативы			6
Ломбарды			6
брокеры)		1	5
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			6
Негосударственные пенсионные фонды			6
Брокеры			6
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		2	4
Микрофинансовые организации			6
Кредитные потребительские кооперативы			6
Ломбарды			6
брокеры)		1	5
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			6
Негосударственные пенсионные фонды			6
Брокеры			6
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты	1		5
Банковские вклады	2		4
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	2		4
Банковские кредитные карты	1		5
Банковские переводы и платежи	2		4
Займы в микрофинансовых организациях			6
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях			6
Займы в кредитных потребительских кооперативах			6
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах			6
Займы в ломбардах			6
Добровольное страхование жизни			6
Другое добровольное страхование	1		5
Обязательное медицинское страхование	1		5
Другое обязательное страхование			6
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			6
кооперативах			6

Обязательное пенсионное страхование			1		5
Негосударственное пенсионное обеспечение					6
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета					6
Брокерские счета					6
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?			**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений			1	1	4
Качеством обслуживания в банковском отделении				2	4
Качеством дистанционного банковского обслуживания				1	5
Имеющимся у Вас выбором различных банков				1	5
Стоимостью банковских услуг				2	4
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					6
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах					6
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					6
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					6
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела				1	5
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела				1	5
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела				1	5
Стоимостью услуг субъектов страхового дела				1	5
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов				1	5
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов				1	5
Количеством и удобством расположения брокеров					6
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров					6
Качеством интернет-связи				1	5
Качеством мобильной связи				1	5
38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			1	3	2
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка			1	4	1
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка	1		1	3	1
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)			2	3	1
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)			1	4	1
Отделение почтовой связи			1	4	1
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка		1		4	1
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка		1		3	2
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка			1	3	2
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)			1	3	2
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)			1	3	2
Отделение почтовой связи	1			4	1
40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?			**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность			1	5	
Знания			1	5	
Навыки			1	5	
Установки и поведение			1	5	

Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	X
Работающий по найму	X
Предприниматель	X
Самозанятый	X
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	5
Безработный/ временно неработающий	X

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				5	
Рынок услуг общего образования				5	
Рынок услуг среднего профессионального образования		5			
Рынок услуг дополнительного образования детей				5	
Рынок медицинских услуг		5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5	
Рынок социальных услуг		5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		5			
Рынок ритуальных услуг		5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		5			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				4	1
Рынок нефтепродуктов		5			
Рынок газомоторного топлива		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		5			
Рынок IT-услуг		5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				4	1
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				4	1
Рынок производства кирпича		5			
Рынок производства бетона				4	1
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		5			
Рынок племенного животноводства		5			
Рынок семеноводства		5			
Сфера наружной рекламы		5			
Рынок финансовых услуг		5			
Рынок туристических услуг		5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				4	1
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				4	1
Рынок архитектурно-строительного проектирования				4	1
Рынок вылова водных биоресурсов				4	1
Рынок переработки водных биоресурсов				4	1
Рынок товарной аквакультуры				4	1
Рынок легкой промышленности				4	1
Рынок услуг в сфере торговли	1	4			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования						5
Рынок услуг общего образования						5
Рынок услуг среднего профессионального образования		4	1			
Рынок услуг дополнительного образования детей						5
Рынок медицинских услуг			2	3		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами			1	1	3	
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья						5
Рынок социальных услуг		1	3	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		2	3			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		2	3			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		2	3			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		2	3			
Рынок ритуальных услуг			3	2		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		2	3			
рынке электрической энергии (мощности), включая производство		1				4
Рынок нефтепродуктов			1	4		
Рынок газомоторного топлива			1	4		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		4	1			

Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок						
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации			5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств			1	4		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет			2	3		
Рынок IT-услуг				4		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		3	2			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		3	2			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		3	2			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		3	2			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения						5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева						5
Рынок производства кирпича		5				
Рынок производства бетона						5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции			5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			2	3		
Рынок племенного животноводства			5			
Рынок семеноводства			5			
Сфера наружной рекламы			5			
Рынок финансовых услуг			5			
Рынок туристических услуг			5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления						5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах						5
Рынок архитектурно-строительного проектирования						5
Рынок вылова водных биоресурсов						5
Рынок переработки водных биоресурсов						5
Рынок товарной аквакультуры						5
Рынок легкой промышленности						5
Рынок услуг в сфере торговли		1	2	2		

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		

Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		
7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1		4
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		
8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		

Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли		5		
9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	3	1		1
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	3	1		1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	4	1		
Рынок социальных услуг	4	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	1		
Рынок ритуальных услуг	4	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	4	1		
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	1		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		
Рынок IT-услуг	3	1		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и нецелевых видов жилищного строительства)	3	1		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	3	1		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	3	1		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	3	1		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	5			
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5			
Рынок племенного животноводства	5			
Рынок семеноводства	4	1		
Сфера наружной рекламы	4	1		
Рынок финансовых услуг	4	1		
Рынок туристических услуг	4	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5			
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5			
Рынок ритуальных услуг	5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5			
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	5			
Рынок газомоторного топлива	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5			
Рынок IT-услуг	5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и нецелевых видов жилищного строительства)	5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения	1			4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева	1			4
Рынок производства кирпича	5			
Рынок производства бетона	1			4
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5			
Рынок племенного животноводства	5			
Рынок семеноводства	5			
Сфера наружной рекламы	5			
Рынок финансовых услуг	5			
Рынок туристических услуг	5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5

Рынок услуг среднего профессионального образования	3	1		1
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	3	1		1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	3	1		1
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	3	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	3	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	3	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	3	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	3	1		
Рынок ритуальных услуг	3	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	3	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	3	1		1
Рынок газомоторного топлива	3	1		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	3	1		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок	3	1		1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	3	1		1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	3	1		1
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	3	1		1
Рынок IT-услуг	3	1		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного жилищного строительства)	3	1		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	3	1		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	3	1		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	3	1		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	3	1		1
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	1		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	1		
Рынок племенного животноводства	4	1		
Рынок семеноводства	4	1		
Сфера наружной рекламы	4	1		
Рынок финансовых услуг	4	1		
Рынок туристических услуг	4	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования		5		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг		5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами		5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг		5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		5		
Рынок ритуальных услуг		5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		5		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов		5		
Рынок газомоторного топлива		5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок		5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		5		
Рынок IT-услуг		5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов иного жилищного строительства)		5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича		5		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		5		
Рынок племенного животноводства		5		
Рынок семеноводства		5		
Сфера наружной рекламы		5		
Рынок финансовых услуг		5		
Рынок туристических услуг		5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли		5		
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				
Да				
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				

(мощности) в режиме когенерации			
Рынок нефтепродуктов			
Рынок газомоторного топлива			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет			
Рынок IT-услуг			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			
Рынок производства кирпича			
Рынок производства бетона			
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов			
Рынок племенного животноводства			
Рынок семеноводства			
Сфера наружной рекламы			
Рынок финансовых услуг			
Рынок туристических услуг			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			
Рынок архитектурно-строительного проектирования			
Рынок вылова водных биоресурсов			
Рынок переработки водных биоресурсов			
Рынок товарной аквакультуры			
Рынок легкой промышленности			
Рынок услуг в сфере торговли			
Другая сфера			
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?			
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)			
Администрация муниципального района или городского округа			
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*			
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)			
Не обращался			
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?			
Решена полностью			
Решена частично			
Не решена			
17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	5		
Газоснабжение	5		
Электроснабжение	5		
Теплоснабжение	5		
Общедоступная телефонная связь	5		
Общедоступная почтовая связь	5		
18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?			
Взимание дополнительной платы			
Навязывание дополнительных услуг			
Отказ в установке приборов учета			
Проблемы с заменой приборов учета			
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур			
Другое			
Не сталкивался с подобными проблемами			5
Затрудняюсь ответить			
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?			
Повышение качества товаров, работ, услуг			
Снижение цен на товары, работы, услуги			
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги			
Обеспечение добросовестной конкуренции			
Помощь начинающим предпринимателям			1
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок			
Повышение качества услуг естественных монополий			
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг			2
Другое			2
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ			
20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?		**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области		5	
Инвестиционный портал Белгородской области		5	
Официальный сайт ФАС России		5	
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления		5	
Телевидение		5	
Печатные СМИ		5	
Радио		5	
Электронные СМИ		5	
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		5	
Другое		5	
САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	5		
Понятность информации	5		
Удобство получения информации	5		
IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ			
22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?			
Банки			
Страховые компании			
Микрофинансовые организации			
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные			
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)			
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*			5
23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад			
Договор на размещение средств в форме займа			
в микрофинансовой организации			
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
Индивидуальный инвестиционный счет			
Инвестиционное страхование жизни			

Брокерский счет			
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			
Иное			
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			
Использование кредитного лимита по кредитной карте			
в безналичной форме)			
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
займом			
Заём в ломбарде			
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			
Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			
Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)			
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат			
Кредитная карта			
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т .д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			
Не пользовался в 2022 году			
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)			
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер			
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			
Обязательное медицинское страхование			
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банки		1	4

Микрофинансовые организации		1	4
Кредитные потребительские кооперативы		1	4
Ломбарды		1	4
брокеры)		1	4
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		1	4
Негосударственные пенсионные фонды		1	4
Брокеры		1	4
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		1	4
Микрофинансовые организации		1	4
Кредитные потребительские кооперативы		1	4
Ломбарды		1	4
брокеры)		1	4
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы		1	4
Негосударственные пенсионные фонды		1	4
Брокеры		1	4
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты	1		4
Банковские вклады	1		4
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	1		4
Банковские кредитные карты	1		4
Банковские переводы и платежи	1		4
Займы в микрофинансовых организациях	1		4
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	1		4
Займы в кредитных потребительских кооперативах	1		4
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	1		4
Займы в ломбардах	1		4
Добровольное страхование жизни	1		4
Другое добровольное страхование	1		4
Обязательное медицинское страхование	1		4
Другое обязательное страхование	1		4
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	1		4
кооперативах	1		4
Обязательное пенсионное страхование	1		4
Негосударственное пенсионное обеспечение	1		4
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета	1		4
Брокерские счета	1		4
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений		2	3
Качеством обслуживания в банковском отделении		2	3
Качеством дистанционного банковского обслуживания		2	3
Имеющимся у Вас выбором различных банков		2	3
Стоимостью банковских услуг		2	3
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		1	4
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах		1	4
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		1	4
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов		1	4
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела		1	4
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела		1	4
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела		1	4
Стоимостью услуг субъектов страхового дела		1	4
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов		1	4
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов		1	4
Количеством и удобством расположения брокеров		1	4
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров		1	4
Качеством интернет-связи		1	4
Качеством мобильной связи		1	4

38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			2	3	
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка			2	3	
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка			2	3	
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)			2	3	
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)			2	3	
Отделение почтовой связи			2	3	
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка			2	3	
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка			2	3	
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка			2	3	
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)			2	3	
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)			2	3	
Отделение почтовой связи			2	3	

40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?	**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность		5	
Знания		4	1
Навыки		5	
Установки и поведение		5	

Приложение 4

ВНИМАНИЕ!!! В целях оперативного обобщения результатов опросов РЕДАКТИРОВАТЬ ФОРМУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧЕРНЯНСКИЙ РАЙОН

2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС	Указывается количество ответов
Учащийся/ студент	X
Работающий по найму	X
Предприниматель	X
Самозанятый	X
Пенсионер (в том числе по инвалидности)	X
Безработный/ временно неработающий	5

II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ

3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?	Избыточно	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования				5	
Рынок услуг общего образования				5	
Рынок услуг среднего профессионального образования		4	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5	
Рынок медицинских услуг		5			
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	1	4			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5	
Рынок социальных услуг		5			
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		5			
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов		5			
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды		5			
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме		5			
Рынок ритуальных услуг		5			
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		5			
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации				3	2
Рынок нефтепродуктов		5			
Рынок газомоторного топлива		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		5			
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		5			
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		5			
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		5			
Рынок IT-услуг		5			
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ		5			
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5	
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5	
Рынок производства кирпича		3	2		
Рынок производства бетона				5	
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		5			
Рынок племенного животноводства		5			
Рынок семеноводства		5			
Сфера наружной рекламы		5			
Рынок финансовых услуг		5			
Рынок туристических услуг		5			
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5	
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5	
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5	
Рынок вылова водных биоресурсов				5	
Рынок переработки водных биоресурсов				5	
Рынок товарной аквакультуры				5	
Рынок легкой промышленности				5	
Рынок услуг в сфере торговли		5			

4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Рынок услуг дошкольного образования						5
Рынок услуг общего образования						5
Рынок услуг среднего профессионального образования		2	1	1		1
Рынок услуг дополнительного образования детей						5
Рынок медицинских услуг			3	1		1
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами			1	2	1	1
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья						5
Рынок социальных услуг			2	2		1
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)		3		1		1
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	1	2		1		1
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	1	2		1		1
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	1	2		1		1
Рынок ритуальных услуг		1		2	1	1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)		3		1		1
рынке электрической энергии (мощности), включая производство		1				4
Рынок нефтепродуктов				3	1	1
Рынок газомоторного топлива				3	1	1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок		3			1	1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок		2	1		1	1
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации		1		2	1	1
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств		1	1	1	1	1

Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет		1		2	1	1
Рынок IT-услуг		1	2	1		1
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)		3			1	1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства		3			1	1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)		3		1		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ			1	1		3
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			1			4
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева		2	1			2
Рынок производства кирпича		1	1			3
Рынок производства бетона				3		2
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции		1	2		1	1
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов		1	2	1		1
Рынок племенного животноводства		1	2	1		1
Рынок семеноводства		1	2	1		1
Сфера наружной рекламы		1	2	1		1
Рынок финансовых услуг		1	2		1	1
Рынок туристических услуг				3	1	1
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления						5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах						5
Рынок архитектурно-строительного проектирования						5
Рынок вылова водных биоресурсов						5
Рынок переработки водных биоресурсов						5
Рынок товарной аквакультуры						5
Рынок легкой промышленности						5
Рынок услуг в сфере торговли			1	2	1	1

5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2022 ГОДУ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), выведенная производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

6. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), выведенная производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		

Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации			5
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

8. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2022 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования			5
Рынок услуг общего образования			5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5		
Рынок услуг дополнительного образования детей			5
Рынок медицинских услуг	5		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья			5
Рынок социальных услуг	5		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	5		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	5		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	5		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	5		
Рынок ритуальных услуг	5		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	5		
Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации	1		4
Рынок нефтепродуктов	5		
Рынок газомоторного топлива	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	5		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	5		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	5		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	5		
Рынок IT-услуг	5		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	5		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения			5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева			5
Рынок производства кирпича	5		
Рынок производства бетона			5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	5		
Рынок племенного животноводства	5		
Рынок семеноводства	5		
Сфера наружной рекламы	5		
Рынок финансовых услуг	5		
Рынок туристических услуг	5		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления			5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			5
Рынок архитектурно-строительного проектирования			5
Рынок вылова водных биоресурсов			5
Рынок переработки водных биоресурсов			5
Рынок товарной аквакультуры			5
Рынок легкой промышленности			5
Рынок услуг в сфере торговли	5		

9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Повысился**	**Не изменился**	**Снизился**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	2	3		

Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	3	2		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	4	1		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	3	2		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	3	2		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	3	2		
Рынок ритуальных услуг	3	1		1
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии	1			4
Рынок нефтепродуктов	4	1		
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	3	2		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	3	2		
Рынок IT-услуг	3	2		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	3	1		1
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	3	1		1
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	3	1		1
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	3	1		1
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	3	1		1
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	1		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	3	2		
Рынок племенного животноводства	3	1		1
Рынок семеноводства	3	1		1
Сфера наружной рекламы	3	1		1
Рынок финансовых услуг	3	1		1
Рынок туристических услуг	4	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	4	1		
10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	5			
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	4	1		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	4	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	1		
Рынок ритуальных услуг	4	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	4	1		
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	1		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		
Рынок IT-услуг	4	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	5			
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	5			
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	5			
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	4	1		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	5			
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	1		
Рынок племенного животноводства	5			
Рынок семеноводства	5			
Сфера наружной рекламы	4	1		
Рынок финансовых услуг	4	1		
Рынок туристических услуг	4	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	5			
11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Улучшилось**	**Не изменилось**	**Ухудшилось**	**Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	4	1		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	4	1		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	5			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	4	1		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	4	1		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	4	1		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	4	1		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	4	1		
Рынок ритуальных услуг	4	1		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	4	1		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	4	1		
Рынок газомоторного топлива	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	4	1		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	4	1		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	4	1		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	4	1		

Рынок IT-услуг	4	1		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	4	1		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	4	1		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	4	1		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	4	1		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	4	1		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	4	1		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	4	1		
Рынок племенного животноводства	4	1		
Рынок семеноводства	4	1		
Сфера наружной рекламы	4	1		
Рынок финансовых услуг	4	1		
Рынок туристических услуг	4	1		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	4	1		
12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2022 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Увеличилось**	**Не изменилось**	**Сократилось**	**Затрудняюсь ответить**
Рынок услуг дошкольного образования				5
Рынок услуг общего образования				5
Рынок услуг среднего профессионального образования	2	3		
Рынок услуг дополнительного образования детей				5
Рынок медицинских услуг	2	3		
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами	2	3		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				5
Рынок социальных услуг	2	3		
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)	2	3		
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов	2	3		
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды	2	3		
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме	2	3		
Рынок ритуальных услуг	2	3		
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)	2	3		
электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии				5
Рынок нефтепродуктов	2	3		
Рынок газомоторного топлива	2	3		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок	2	3		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок	2	3		
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации	2	3		
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств	2	3		
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет	2	3		
Рынок IT-услуг	2	3		
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)	2	3		
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства	2	3		
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)	2	3		
Рынок кадастровых и землеустроительных работ	2	3		
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				5
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				5
Рынок производства кирпича	2	3		
Рынок производства бетона				5
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции	2	3		
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов	2	3		
Рынок племенного животноводства	2	3		
Рынок семеноводства	2	3		
Сфера наружной рекламы	2	3		
Рынок финансовых услуг	2	3		
Рынок туристических услуг	2	3		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				5
Рынок поставки сжиженного газа в баллонах				5
Рынок архитектурно-строительного проектирования				5
Рынок вылова водных биоресурсов				5
Рынок переработки водных биоресурсов				5
Рынок товарной аквакультуры				5
Рынок легкой промышленности				5
Рынок услуг в сфере торговли	3	2		
13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Нет (если нет, переходите к вопросу №17)				5
Да				
14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?				
Рынок услуг дошкольного образования				
Рынок услуг общего образования				
Рынок услуг среднего профессионального образования				
Рынок услуг дополнительного образования детей				
Рынок медицинских услуг				
Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами				
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				
Рынок социальных услуг				
Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии)				
Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов				
Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды				
Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме				
Рынок ритуальных услуг				
Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности)				
(мощности) в режиме когенерации				
Рынок нефтепродуктов				
Рынок газомоторного топлива				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок				
Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации				
Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств				
Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет				
Рынок IT-услуг				
Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства)				
Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства				
Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования)				
Рынок кадастровых и землеустроительных работ				
Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения				
Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева				
Рынок производства кирпича				
Рынок производства бетона				
Рынок реализации сельскохозяйственной продукции				
Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов				
Рынок племенного животноводства				
Рынок семеноводства				
Сфера наружной рекламы				
Рынок финансовых услуг				
Рынок туристических услуг				
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				

Рынок поставки сжиженного газа в баллонах			
Рынок архитектурно-строительного проектирования			
Рынок вылова водных биоресурсов			
Рынок переработки водных биоресурсов			
Рынок товарной аквакультуры			
Рынок легкой промышленности			
Рынок услуг в сфере торговли			
Другая сфера			
15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?			
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)			
Администрация муниципального района или городского округа			
Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)*			
Организация, оказывающая юридические услуги (юрист)			
Не обращался			
16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?			
Решена полностью			
Решена частично			
Не решена			
17. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
Водоснабжение, водоотведение	5		
Газоснабжение	5		
Электроснабжение	5		
Теплоснабжение	5		
Общедоступная телефонная связь	5		
Общедоступная почтовая связь	5		
18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?			
Взимание дополнительной платы			
Навязывание дополнительных услуг			
Отказ в установке приборов учета			
Проблемы с заменой приборов учета			
Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур			
Другое			
Не сталкивался с подобными проблемами			4
Затрудняюсь ответить			1
19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?			
Повышение качества товаров, работ, услуг			2
Снижение цен на товары, работы, услуги			2
Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги			
Обеспечение добросовестной конкуренции			
Помощь начинающим предпринимателям			
Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок			
Повышение качества услуг естественных монополий			
Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг			
Другое			2
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ			
20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?		**Пользуюсь чаще всего**	**Доверяю больше всего**
Официальный сайт министерства экономического развития и промышленности области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области		5	
Инвестиционный портал Белгородской области		5	
Официальный сайт ФАС России		5	
Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления		5	1
Телевидение		5	
Печатные СМИ		5	
Радио		5	
Электронные СМИ		5	1
Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы		5	
Другое		5	
САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не обращался к данному источнику**
Доступность информации	5		
Понятность информации	5		
Удобство получения информации	5		
IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ			
22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?			
Банки			
Страховые компании			
Микрофинансовые организации			
Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные			
Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом)			
Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)*			5
23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но использовался в 2022 году**	**Не использовался в 2022 году**
Банковский вклад			
Договор на размещение средств в форме займа			
в микрофинансовой организации			
Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе			
Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
Индивидуальный инвестиционный счет			
Инвестиционное страхование жизни			
Брокерский счет			
Вложение средств в паевой инвестиционный фонд			
24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом)			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства			
У меня недостаточно свободных денег			
Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата)			
Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи			
Иное			
25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)			
Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом			
Использование кредитного лимита по кредитной карте			
в безналичной форме)			
Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе			
Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом			
Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе			
займом			
Заём в ломбарде			
26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко			
Процентная ставка слишком высокая			
Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.)			

Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг			
Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя)			
Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи			
Нет необходимости в заёмных средствах			
Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа)			
Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций			
Иное			
27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)			
Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат			
Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат			
Кредитная карта			
28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?			
Отделения банков находятся слишком далеко			
Банкоматы находятся слишком далеко			
через POS-терминал			
Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого			
У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т. д.)			
У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов			
Я не доверяю банкам (кредитным организациям)			
Платежная карта есть у других членов моей семьи			
Иное			
29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2022 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?			
Имеется сейчас			
Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году			
Не пользовался в 2022 году			
30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2022 ГОДУ?		**Да, пользовался**	**Нет, не пользовался**
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)			
Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета			
Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер			
31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?			
У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона			
У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам			
Я не уверен в безопасности интернет-сервисов			
Я не обладаю навыками использования таких технологий			
Иное			
32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ?	**Имеется сейчас**	**Не имеется сейчас, но пользовался в 2022 году**	**Не пользовался в 2022 году**
Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика)			
Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)			
Обязательное медицинское страхование			
Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)			
33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2022 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?			
Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко			
Стоимость страхового полиса слишком высокая			
Другие невыгодные условия страхового договора			
Я не доверяю страховым организациям			
Не вижу смысла в страховании			
Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи			
Иное			
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ			
34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.	**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банки		1	4
Микрофинансовые организации			5
Кредитные потребительские кооперативы			5
Ломбарды			5
брокеры)		1	4
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			5
Негосударственные пенсионные фонды			5
Брокеры			5
35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?	**Не доверяю**	**Доверяю**	**Не сталкивался**
Банки		1	4
Микрофинансовые организации			5
Кредитные потребительские кооперативы			5
Ломбарды			5
брокеры)		1	4
Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы			5
Негосударственные пенсионные фонды			5
Брокеры			5
36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Не сталкивался**
Банковские кредиты	1		4
Банковские вклады	1		4
Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	1		4
Банковские кредитные карты	1		4
Банковские переводы и платежи	1		4
Займы в микрофинансовых организациях			5
Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях			5
Займы в кредитных потребительских кооперативах			5
Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах			5
Займы в ломбардах			5
Добровольное страхование жизни	1		5
Другое добровольное страхование	1		4
Обязательное медицинское страхование			4
Другое обязательное страхование			5
Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах			5
кооперативах			5

Обязательное пенсионное страхование			1		4
Негосударственное пенсионное обеспечение					5
Брокерские индивидуальные инвестиционные счета					5
Брокерские счета					5
37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?			**Не удовлетворен**	**Удовлетворен**	**Не сталкивался**
Количеством и удобством расположения банковских отделений				1	4
Качеством обслуживания в банковском отделении				1	4
Качеством дистанционного банковского обслуживания				1	4
Имеющимся у Вас выбором различных банков				1	4
Стоимостью банковских услуг				1	4
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					5
кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах					5
потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					5
кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов					5
Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела				1	4
Качеством обслуживания у субъектов страхового дела				1	4
Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела				1	4
Стоимостью услуг субъектов страхового дела				1	4
Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов				1	4
Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов				1	4
Количеством и удобством расположения брокеров					5
Имеющимся у Вас выбором различных брокеров					5
Качеством интернет-связи				1	4
Качеством мобильной связи				1	4
38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка					5
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка				1	4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка			1		4
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)				1	4
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)				1	4
Отделение почтовой связи				1	4
39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Касса в отделении банка				1	4
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка					5
Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка					5
POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)					5
Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)					5
Отделение почтовой связи				1	4
40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?			**Высокий**	**Средний**	**Низкий**
Осведомленность			1	3	1
Знания			1	3	1
Навыки			1	3	1
Установки и поведение			1	3	1