**Право потребителя на информацию**

Потребителю гарантировано право требовать предоставления необходимой и достоверной информации, в частности, о товаре (работе, услуге), о цене и условиях приобретения; о гарантийном сроке (если он установлен), сроке службы или сроке годности товара (работы), о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара (работы, услуги); об изготовителе, исполнителе, продавце, включая наименование, адрес, информацию о лицензии и режиме работы; о сроках для предъявления требований в отношении недостатков товара.

При заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) информация об их условиях должна доводиться до сведения потребителя в наглядной и доступной форме (п.2 ст.8 Закона «О защите прав потребителей»).

Предоставляемая потребителю информация о товарах (работах, услугах) должна обеспечивать возможность их правильного выбора (п.1 ст.10 Закона «О защите прав потребителей»).

Если недостоверная или неполная информация привела к причинению вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя или к неправильному выбору, то потребитель вправе требовать расторжения договора и возмещения вреда и понесенных убытков (п.п.2, 3 ст.12 Закона «О защите прав потребителей»).

В случае нарушения прав потребителя, обращайтесь в отдел потребительского рынка экономического управления администрации района (п.Чернянка, пл.Октябрьская, д.13, тел. 5-57-02) или в единую общественную приемную по защите прав потребителей (п.Чернянка, пл.Октябрьская, д.24, тел. 5-73-17).

**Начальник отдела потребительского**

**рынка экономического управления**

**администрации района С.Н. Потапова**