

Приложение  
к решению Муниципального  
совета Чернянского района  
от 24.04.2020 г. № 239

**О работе с обращениями граждан,  
поступившими на рассмотрение в администрацию  
муниципального района "Чернянский район"  
в 2019 году**

Всего в 2019 году поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 457 обращения, что на 149 обращений меньше, чем в 2018 году (2018 г – 606 обращений), из них:

- письменных -216 обращений (42,3% процента от общего числа обращений), 2018 г – 295 обращений;
- устных 241 обращение (52,7 % от общего числа обращений), 2018 г – 311 обращений.

<b>Вид обращения</b>	<b>За I кв. 2019 г.</b>	<b>За II кв. 2019 г.</b>	<b>За III кв. 2019 г.</b>	<b>За IV кв. 2019 г.</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	
Письменные	47	58	67	44	216	295	-79
Устные	40	64	78	59	241	311	-70
<b>Всего</b>	<b>87</b>	<b>122</b>	<b>145</b>	<b>103</b>	<b>457</b>	<b>606</b>	<b>- 149</b>

При этом письменных обращений – 64,8 процентов от общего числа письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, а так же из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций (13,9 процента от числа письменных обращений), (8,3 процента от числа письменных обращений) Губернатора Белгородской области, (4,6 процентов от числа письменных обращений) Депутата Белгородской областной Думы, Правительства Российской Федерации (0,9 процентов от числа письменных обращений).

**Информация  
об источниках поступления обращений граждан  
в период с 01 января 2019 года по 31 декабря 2019 года**

<b>Адресат</b>	<b>I кв.</b>	<b>II кв.</b>	<b>III кв.</b>	<b>IV кв.</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>+/-</b>
					<b>год</b>	<b>год</b>	
Администрация Чернянского района	29	37	50	24	140	184	-44

Губернатор Белгородской области	1	5	5	7	18	25	-7
Депутаты Государственной Думы	3		1		4	7	-3
Депутаты Белгородской областной Думы	1	2	5	2	10	8	+2
Президент Российской Федерации	7	11	4	8	30	52	-22
Правительство Российской Федерации	1	1			2	3	-1
Другие источники	5	2	2	3	12	16	-4
<b>ИТОГО:</b>	<b>47</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>216</b>	<b>295</b>	<b>-79</b>

Наиболее актуальными вопросами, содержащимися в письменных обращениях граждан, являлись: вопросы социальной сферы (64 вопросов – 26,6 процента) и вопросы жилищно-коммунальной сферы (64 вопросов – 26,6 процента).

#### **Вопросы социальной сферы:**

- Социальное обслуживание (оказание помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и т.д.): за 12 месяцев 2019 года – 20 вопросов.

- Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании (помощь пострадавшим от пожаров и т.д.) за 12 месяцев 2019 г. – 8 вопросов.

- Управление социальным обеспечением и социальным страхованием (предоставление услуг социального работника и т.д.): за 12 месяцев 2019 г. – 7 вопросов.

- Семья, охрана: за 12 месяцев 2019 года -11 вопросов.

- Трудоустройство: за 12 месяцев 2019 года -5 вопросов.

- Здравоохранение (оказание помощи на лечение, обеспечение медицинским препаратом, медицинское обслуживание сельских жителей): за 12 месяцев 2019 года -4 вопроса.

- Пособия, компенсационные выплаты за 12 месяцев 2019 года -4 вопроса.

- Образование, культура за 12 месяцев 2019 года -4 вопроса.

- Физическая культура и спорт: за 12 месяцев 2019 г. – 1 вопрос.

#### **Вопросы жилищно-коммунальной сферы:**

- Коммунальное хозяйство: за 12 месяцев 2019 г. – 32 вопроса.

- Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере за 12 месяцев 2019 г. – 20 вопросов.

- Жилищный фонд за 12 месяцев 2019 г. – 8 вопросов.

- Оплата строительства, содержания и ремонта жилья за 12 месяцев 2019 г. – 4 вопроса.

**Вопросы экономики** - 27 вопросов (23,1 процента):

- Градостроительство и архитектура (благоустройство территории поселений района, ремонт детских площадок, спиливание деревьев и т.д.): за 12 месяцев 2019 года – 27 вопросов.

- Использование и охрана земель (аренда земельных участков, земельные споры и т.д.): за 12 месяцев 2019 года – 9 вопросов.

- Транспорт за 12 месяцев 2019 года – 5 вопросов.

- Торговля - за 12 месяцев 2019 года – 5 вопросов.

- Управление в сфере информации и информатизации (запрос архивных данных) за 12 месяцев 2019 года – 4 вопроса..

- Сельское хозяйство (несанкционированное содержание домашнего скота): за 12 месяцев 2019 года – 3 вопроса;

- Строительство- 12 месяцев 2019 года – 3 вопроса;

- Финансы. Налоги и сборы - 12 месяцев 2019 года – 2 вопроса;

- Связь - 12 месяцев 2019 года – 2 вопроса.

Кроме того заявителей беспокоили вопросы на тему **«Государство, общество, политика»** - 29 вопросов (12 процентов):

- Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и их руководителей: за 12 месяцев 2019 года -10 вопросов.

- Обращения, заявления граждан:12 месяцев 2019 года – 6 вопросов.

- Основы государственного управления (принимаемые решения по обращениям) :12 месяцев 2019 года – 3 вопроса.

- Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства - 12 месяцев 2019 года – 2 вопроса.

Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки – за 12 месяцев 2019 года – 2 вопроса.

- Права, свободы и обязанности человека и гражданина за 12 месяцев 2019 года – 1 вопрос.

- Гражданское право - за 12 месяцев 2019 года – 1 вопрос.

Тема **«Оборона, безопасность, законность»** - 20 вопросов (8,3 процента):

- Безопасность общества – за 12 месяцев 2019 года – 9 вопросов.

- Безопасность личности - за 12 месяцев 2019 года – 8 вопросов.

- Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск - за 12 месяцев 2019 года – 2 вопроса.

- Военные архивы - за 12 месяцев 2019 года – 1 вопрос.

Необходимо отметить, что администрацией района в течение 2019года были предприняты меры, направленные на снижение количества обращений.

Вся информация по работе с обращениями граждан находится в свободном доступе для населения и размещена на информационном стенде и официальном сайте администрации района, в том числе графики приема, ежемесячные и квартальные обзоры обращений, поступающих в администрацию района, налажена работа Интернет-приемной.

С целью оперативного реагирования на возникающие у населения острые социальные, экономические, правовые, бытовые проблемы организовано и проведено 22 встречи главы администрации района с населением, 37 личных приемов граждан главой администрации района, 16 из которых - личные выездные приемы. Кроме того, администрацией Чернянского района организовано проведение 4 тематических приемов должностными лицами по актуальным и злободневным вопросам.

Анализ тематики устных обращений на личном приеме заявителей главой администрации Чернянского района показывает, что их общая структура, содержание аналогична обращениям, направленным в различные инстанции и затрагивает, в большинстве своём, всё те же сферы деятельности: экономику (96 вопросов – 36,3 процента), жилищно-коммунальную (72 вопросов–27,2 процентов), социальную (59 вопросов – 22,3 процентов), «Оборона, безопасность, законность» (24 вопросов – 9,0 процентов), «Государство, общество, политика» (13 вопросов – 4,9 процента).

**Экономическая сфера** - 96 вопросов.

- в том числе часто встречающиеся:

- Градостроительство и архитектура - благоустройство территории (покос сорной растительности, спиливание деревьев, ремонт детских площадок, ремонт сцены и т.д.): за 12 месяцев 2019 года –47 вопросов;

- Аренда земельных участков:–7 вопросов;

- Подключение домов к системам электро-, водо-, газоснабжения: за 12 месяцев 2019 года. – 9 вопросов;

- Вопросы сельского хозяйства (оказание содействия в содержании КРС, регулирование закупки цен на молоко и т.д.): 12 месяцев 2019 года -5 вопроса;

- Несанкционированная стоянка автомобилей, увеличение количества рейсов маршрутного такси: 12 месяцев 2019 года -4 вопроса;

- Оказание содействия в строительстве, асфальтировании дорог, установки знаков: 12 месяцев 2019 года –4 вопроса;

- Использование и охрана земель: 12 месяцев 2019 года . – 15 вопросов;

- Торговля (установка торговых точек и т.д.) – 3 вопроса;

- Расходы местного бюджета 12 месяцев 2019 года – 2 вопроса;

**Вопросы жилищно-коммунальной сферы** – 72 вопроса:

- Жилищный фонд – 25 вопросов.

- Обеспечение жилыми помещениями; приватизация жилищного фонда, деприватизация, вопросы частного домовладения: 12 месяцев 2019 года- 21 вопросов.

- Коммунальное хозяйство – 21 вопрос.
- Вопросы частного домовладения – 3 вопроса.
- Оплата строительства, содержание и ремонт жилья – 2.

Вопросы **социальной сферы** – 59 вопросов.

- Здравоохранение (работа ЦРБ, ОСВ; оказание помощи на лечение, приобретение медикаментов) за 2019 год – 19 вопросов.

- Пособия. Компенсационные выплаты. Социальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, определение в дома-интернаты для престарелых, инвалидов, психоневрологические интернаты: 12 вопросов.

- Трудоустройство- 10 вопросов.
- Социальное обеспечение и социальное страхование – 8 вопросов.
- Образование - 4 вопроса.

Семья – 3 вопроса.

- Пенсии, - 2 вопроса.
- Культура – 1 вопрос.

Вопросы темы **«Оборона, безопасность, законность»** - 24 вопроса.

- Безопасность личности – 13 вопросов.
- Безопасность общества – 10 вопросов.
- Судостроительство и судебная система – 1 вопрос.

Вопросы темы **«Государство, общество, политика»** - 13 вопросов.

- Право собственности и другие вещные права (приобретение, прекращение права собственности): 12 месяцев 2019 года – 4 вопроса.

- Гражданское право – 2 вопроса.
- Общие вопросы государственного управления в сфере экономики -2 вопроса.

- Местное самоуправление – 1 вопрос.

- Административные правонарушения и административная ответственность: 12 месяцев 2019 года -1 вопрос.

- Вопросы реализации – 1 вопрос.
- Условия ведения предпринимательской деятельности -1 вопрос.

По результатам рассмотрения 110 обращений поддержано, из них по 78 меры приняты.

За 6 месяцев 2020 года в администрацию Чернянского района поступило, зарегистрировано и направлено на исполнение 178 обращений граждан (6 месяцев 2019 г. - 209 обращений), из них:

- письменных - 135 обращений, что составляет 75,8 процентов к общему числу обращений (9 месяцев 2019 г. - 105 обращений);
- устных - 43 обращения, что составляет 24,2 процента к общему числу обращений (9 месяцев 2019 г. - 104 обращения).

95 письменных обращений поступило в администрацию района непосредственно от заявителей, что составляет 70,4 процента от числа письменных обращений (6 месяцев 2019 г. - 66 обращений), 14 обращений (10,4 процентов) из Администрации Президента Российской Федерации (6 месяцев 2019 г. - 18 обращений), 15 обращений (11,1 процентов) из администрации Губернатора Белгородской области (6 месяцев 2019 г. - 8 обращений (3,7 процентов), 5 обращений (3,7 процентов) из других источников (6 месяцев 2019 г. - 7 обращений), 2 обращения (1,6 процентов) от депутатов Белгородской областной Думы (6 месяцев 2019 г. - 3 обращения), 2 обращения (1,5 процента) от депутатов Государственной Думы (6 месяцев 2019 г. - 1 обращение), 2 обращения (1,5 процентов) из Правительства Российской Федерации (6 месяцев 2019 г. - 1 обращение).

При этом 93 обращений поступило в электронной форме (68,9 процентов), 42 обращений в форме бумажного документооборота (31,2 процентов).

Письменные обращения жителей Чернянского района, поступившие на рассмотрение за 6 месяцев 2020 г., содержали 141 вопрос, наиболее актуальными из которых являлись вопросы экономики (53) и вопросы социальной сферы (49).

Кроме того, жителей Чернянского района беспокоили:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы (19);
- вопросы темы «Государство, общество, политика» (16);
- вопросы темы «Оборона, безопасность, законность» (4).

За 6 месяцев 2020 г. в соответствии с графиками организовано и проведено 9 личных приемов граждан главой администрации района, 4 из которых - личные выездные приемы на территории поселений района.

Анализ тематики устных обращений на личном приеме заявителей главой администрации Чернянского района показывает, что их общая структура, содержание аналогична обращениям, направленным в различные инстанции и затрагивает 45 вопросов: экономической сферы (18), жилищно-коммунальной (11), социальной (10), «Оборона, безопасность, законность» (2), «Государство, общество, политика» (4).

В результате рассмотрения 178 обращений (как письменных, так и устных), поступивших в администрацию района за 6 месяцев 2020 г., по 137 обращениям даны разъяснения, 39 обращений поддержано, из них по 32 приняты меры, 2 обращения оставлены без ответа (благодарности главе администрации Чернянского района).

В течение отчетного периода предприняты меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан, проживающих на территории Чернянского района.

С целью оперативного реагирования на возникающие у населения острые социальные, экономические, правовые, бытовые проблемы, помимо 9 личных приемов граждан главой администрации района, проведено 20 встреч главы администрации Чернянского района с населением, организован и

проведен тематический прием по реализации архитектурно-художественной концепции центральных улиц п. Чернянка.

---