

## **Информация**

### **об обращениях граждан к депутатам представительных органов местного самоуправления в период с июля 2021 г. по июнь 2022 г.**

Уважаемая Татьяна Петровна! Уважаемые депутаты! Уважаемые приглашенные коллеги!

Сегодня на сессии я доложу об итогах обращений граждан к депутатам, членам Муниципального совета Чернянского района и (обзорно) - к депутатам поселений. Это наш четвёртый обзор, имею в виду третий созыв Муниципального совета.

Итак, депутаты и Муниципального совета, и поселенческого уровня, с уполномоченными сотрудниками администраций, в отчетном периоде вели работу по приёму граждан и рассмотрению их обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Организуя работу по проведению приёмов граждан, мы договорились, что граждан принимаем по предварительной записи. Это наше формальное правило, хотя исключения, конечно же, есть. Графики приёмов размещаются в общедоступных местах в зданиях органов местного самоуправления, на электронных сайтах органов местного самоуправления в сети Интернет. Ответственные сотрудники партии «Единая Россия» ежемесячно опубликовывают уточняемые графики приемов граждан депутатами Муниципального совета в районной газете «Приосколье».

Таким образом, необходимые условия для обеспечения работы депутата в Чернянском районе созданы. Полагаю, желающий обратиться к депутату без труда может это сделать. Мы абсолютно открыты избирателю. Мы готовы к общению и рассмотрению проблем в подведомственных направлениях.

Хотя в очередной раз повторяю, что сохраняю чёткое и осознанное убеждение: большое количество обращений к депутату – это вовсе не показатель хорошей работы депутата или благополучия людей. По-прежнему могу утвердительно отметить, что человек должен идти к депутату во вопросу решения жизненной проблемы, когда исчерпал возможности решения волнующего вопроса в том ведомстве, где это должно быть решено, в органах исполнительной власти. А если исполнительная власть по какой-то причине не устранила проблему, не наметила пути её решения в будущем, тут депутатам нужно разбираться. Нужно внимательно, выполняя обязанность осуществления контроля за выполнением органами и должностными лицами местного самоуправления полномочий по решению вопросов местного значения, посмотреть, так ли хорошо работает допустивший затруднение жизненной ситуации заявителя субъект, или причина невыполнения объективна. Нужно своевременно и по-деловому решить, что можно и должно сделать.

Статистические данные об обращениях граждан к депутатам представительных органов местного самоуправления в период с июля 2021 г. по июнь 2022 г. (составлены на основании данных, представленных главами администраций и ответственными специалистами) таковы:

по итогам 2-го полугодия 2021 года к депутатам **Муниципального совета** всего поступило и рассмотрено **34 обращения**, к депутатам **поселений, не являющихся членами Муниципального совета - 26 обращений**;

в первом полугодии 2022 г. к нам обратилось: к депутатам **Муниципального совета – 45 обращений**, к депутатам **не Муниципального совета – 16 обращений**;

итого по району к депутатам обоих уровней обратились в отчётном периоде устно **121 раз**.

**Озвученные значения в сравнении с предыдущими годами свидетельствуют о снижении количества обращений.** Так, в аналогичном периоде по итогам отчета в 2021 г. обращений к депутатам поступило 176, в 2020 г. - порядка 200. Не берусь комментировать данный факт, заявляю его как объективную статистику.

Замечаний или жалоб на невнимательное отношение депутатов к гражданам не было.

В основном обращения касались вопросов благоустройства, оказания помощи в разрешении жизненных ситуаций, освещения, наведения порядка обращения с домашними животными, социальных выплат и др. По результатам работы с обращениями преимущественно давались консультации либо поручение соответствующей службе.

Все поступившие обращения – устные. Письменных обращений не зарегистрировано.

По поселениям обзорные данные по обращениям к депутатам подробно иллюстрируют ситуацию в представительных органах поселений (приложение).

Обращения к депутатам поступили преимущественно во время проведения приёмов граждан в общественной приёмной политической партии «Единая Россия».

Следует отметить, что во всех поселениях есть положенные по закону журналы учета обращений, на устные обращения заводятся учётные карточки приёма. Несколько приторможена эта работа в городском поселении, будем рассчитывать, что с завершением пандемийного периода всё вернётся на свои места и поселковое собрание будет по-прежнему образцом отлаженной и системной работы с избирателями.

Понимаем, часто депутат решает обращения граждан, давая разъяснения и консультации, что называется, на ходу, не отражая ничего документально. Здесь попрошу депутатов быть чуть бюрократичнее – несмотря на отсутствие в нашей деятельности стремления к скучному

формализму, мы всё же должны уметь показать свою работу. Прошу также не упускать из вида размещение информации с обзорами обращений граждан на официальных сайтах органов местного самоуправления, мы обязаны делать это по закону.

Хочу выразить слова благодарности главам администраций, управляющим делами, всем причастным за участие в работе с обращениями граждан к депутатам. Спасибо всем за поставленную работу, будем продолжать сотрудничество.

С апреля месяца в Муниципальном совете появилась ещё одна возможность общения с избирателями – через электронную приемную. На нашем сайте органов местного самоуправления Чернянского района создан раздел «Электронная приемная Муниципального совета Чернянского района». Это площадка для вербального взаимодействия со всеми заинтересованными в общении с нами, депутатами, лицами.

Электронная приемная дает гражданам прекрасную и удобную возможность по своему усмотрению обратиться к председателю или любому депутату Муниципального совета, воспользовавшись унифицированной формой отправки обращений.

С электронных устройств в Муниципальный совет на сегодняшний момент обращений не поступило.

«21» июня 2022 г.

**Председатель Муниципального совета  
Чернянского района**

**М.В. Чуб**