



Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

ГУБЕРНАТОРА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Белгород

«29» декабря 2016 г.

№ 829-р

О внесении изменений в распоряжение Губернатора области от 12 августа 2015 года № 444-р

В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области:

Внести следующие изменения в распоряжение Губернатора области от 12 августа 2015 года № 444-р «Об утверждении Методических рекомендаций по работе с обращениями граждан в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области»:

- заголовок к тексту распоряжения, пункт 1 распоряжения после слов «с обращениями граждан» дополнить словами «и организаций»;

- в Методические рекомендации по работе с обращениями граждан и организаций в органах исполнительной власти, государственных органах Белгородской области (далее – Методические рекомендации), утвержденные в пункте 1 названного распоряжения:

- в тексте Методических рекомендаций слова «управления организационно-контрольной работы» заменить словами «контрольного управления», слова «в программно-аппаратном комплексе “Электронное правительство” (далее - ПАК “Электронное правительство”)», «ПАК “Электронное правительство”» заменить словами «в системе электронного документооборота “Электронное правительство” (далее - СЭД “Электронное правительство”), «СЭД “Электронное правительство”» соответственно;

- пункт 1.1 раздела I после слов «с обращениями граждан» дополнить словами «и организаций», далее по тексту;

- пункт 1.2 раздела I после слов «“О мерах по организации электронного документооборота органов власти Белгородской области”» дополнить словами «от 12 сентября 2016 года № 568-р “Об утверждении Инструкции по работе с модулем “Обращения граждан” СЭД “Электронное правительство области”»;

- четвертый абзац подпункта 13 раздела II исключить;

- в подпунктах «а» и «б» пункта 3.2 раздела III слова «начальник департамента области» в соответствующих падежах исключить;

- дополнить пункт 3.4 раздела III третьим предложением следующего содержания: «Продление срока представления информации по запросу

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” не предусмотрено»;

- пункт 3.5 раздела III изложить в следующей редакции:

«3.5. Письменное обращение, поступившее Губернатору области и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение 5 календарных дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, с просьбой проинформировать о результатах рассмотрения субъект власти, перенаправивший обращение.

Срок рассмотрения указанных обращений составляет 20 календарных дней со дня регистрации»;

- первый абзац подпункта «б» пункта 3.9 раздела III изложить в следующей редакции:

«б) в течение 30 календарных дней»;

- в пункте 4.7 раздела IV слова «в правом верхнем углу» исключить, далее по тексту;

- пункт 4.13 раздела IV изложить в следующей редакции:

«4.13. Субъекты власти вправе не направлять ответ по существу вопроса»;

- пункт 4.15 раздела IV изложить в следующей редакции:

«4.15. Обращения, присланные не по принадлежности из других субъектов власти, направляются в течение 7 календарных дней отделом писем и приема граждан по принадлежности»;

- четвертый абзац пункта 5.1 раздела V изложить в следующей редакции:

« - секретарю Совета безопасности области, начальникам управлений государственного жилищного надзора, Экоохотнадзора области»;

- в пункте 6.1 раздела VI слова «рабочих» заменить словами «календарных», далее по тексту;

- пункты 6.5 и 6.7 раздела VI исключить;

- пункты 6.6, 6.8, 6.9 - 6.14 раздела VI считать пунктами 6.5, 6.6, 6.7 – 6.12 соответственно;

- пункт 6.7 раздела VI изложить в следующей редакции:

«6.7. Исполнение поручения, содержащегося в резолюции по рассмотрению обращения, является обязательным. Возврат обращения не допускается»;

- пункт 7.4 раздела VII изложить в следующей редакции:

«7.4. В случае если в ходе рассмотрения обращения выявились необходимость получения документов и материалов из иных субъектов власти или от иных должностных лиц, исполнитель готовит проект запроса в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в котором указывает основание запроса информации – рассмотрение обращения.

Электронный образ подписанного и зарегистрированного в установленном порядке запроса уполномоченный сотрудник прикрепляет в СЭД «Электронное правительство области» с одновременным добавлением в задачу соответствующего исполнителя»;

- во втором абзаце пункта 7.13 раздела VII слова «в течение одного рабочего дня после подписания» исключить, далее по тексту;

- подпункт «б» пункта 7.13 раздела VII изложить в следующей редакции:

«б) в форме электронного документа по адресу электронной почты – с официального адреса электронной почты субъекта власти, подготовившего ответ. При этом в СЭД “Электронное правительство области” исполнителем прикрепляется скриншот, подтверждающий отправку сообщения, с указанием даты и времени отправки»;

- пункт 7.16 раздела VII изложить в следующей редакции:

«7.16. Во вкладке “Планирование” задачи по исполнению обращения в СЭД “Электронное правительство области” автоматически устанавливается контрольная точка – срок представления информации для подготовки ответа или сводной информации (за 10 календарных дней до истечения срока рассмотрения обращения). Соисполнители обращения обязаны в срок, указанный в контрольной точке, представить исполнителю, ответственному за подготовку ответа заявителю или сводной информации, все необходимые материалы путем размещения в СЭД “Электронное правительство области”»;

- в пункте 7.17 раздела VII слова «после чего в тот же день создается сообщение в ПАК “Электронное правительство области” для уведомления отдела писем и приема граждан» исключить;

- третий абзац пункта 7.23 раздела VII после слов «члены Правительства области» дополнить словами «секретарь Совета безопасности области»;

- пункт 8.1 раздела VIII изложить в следующей редакции:

«8.1. В случае поступления обращений из федеральных органов власти, территориальных органов федеральных органов власти с указанием обязательных сроков рассмотрения и представления информации сотрудник отдела писем и приема граждан присваивает таким обращениям статус контрольных, делает соответствующую отметку на обращении и сопроводительном письме, в учетной карточке в СЭД “Электронное правительство области” выбирает признак “Поставлено на контроль”. Контрольные точки устанавливаются автоматически во вкладке “Планирование” задачи по исполнению обращения СЭД “Электронное правительство области”»;

- пункт 8.3 раздела VIII после слов «членом Правительства области» дополнить словами «секретарем Совета безопасности области», далее по тексту. Слова «Также могут устанавливаться контрольные точки» исключить.

Губернатор
Белгородской области



Е.Савченко