

В _____
(наименование территориального органа)

адрес: _____

от _____
(Ф.И.О. заявителя)

адрес: _____,

телефон: _____

эл. почта: _____

ЖАЛОБА

Я, _____, " ____ " _____ г. приобрел у
(Ф.И.О. заявителя)

_____ (наименование или Ф.И.О. продавца)

В _____, расположенном по адресу:
(наименование организации, магазина)

_____, следующие товары:
(адрес организации, магазина)

1. _____
(наименование товара и его уникальные характеристики)

по цене _____ (_____) рублей;

2. _____
(наименование товара и его уникальные характеристики)

по цене _____ (_____) рублей;

что подтверждается _____.

Вместе с тем приобретенные товары, а именно:

1. _____
(наименование товара и его уникальные характеристики)

2. _____
(наименование товара и его уникальные характеристики)

оказались ненадлежащего качества, что выражается в _____
и _____
подтверждается _____.

На основании изложенного выше и руководствуясь п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", п. 5.9 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 №322, прошу провести проверку указанного факта реализации товаров ненадлежащего качества.

Мое требование от " ____ " _____ г. *заменить товары/ соразмерно*

уменьшить покупную цену/ вернуть уплаченную за товары сумму с возмещением убытков, причиненных вследствие продажи мне товаров ненадлежащего качества _____

(наименование/Ф.И.О. продавца)

добровольно не удовлетворил, сославшись на
_____/осталось без ответа, что
подтверждается _____.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие приобретение заявителем товаров.
2. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество приобретенных заявителем товаров.
3. Копия требования заявителя от "___" _____ г.
4. Доказательства отказа продавца удовлетворить требования заявителя.
5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

"___" _____ г.

Заявитель:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)